Centria-ammattikorkeakoulun

OHJAUSSUUNNITELMA 2021–2022

Centria
AMMATTIKORKEAKOULU

Sisällysluettelo

1 JOHDANTO 3
2 OHJAUKSEN TAVOITEALUEET 4
3 OHJAUKSEN TOIMINTAMUODOT 6
4 OHJAUSTOIMIJAT JA -TEHTÄVÄT SEKÄ OHJAUKSEN TUKI 8
5 OHJAUKSEN SISÄLLÖT 11
6 OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN 16
7 OHJAUKSEN TOIMIVUUDEN ARVIOINTI 18
8 TIETOSUOJA OHJAUSTYÖSSÄ 18
9 OHJAUSSUUNNITELMAN KÄSITTELY 18
10 LÄHTEET 19

1 JOHDANTO

Centria-ammattikorkeakoulun ohjaussuunnitelma perustuu ammattikorkeakoulun strategiaan sekä opetuksen strategiseen toimintaohjelmaan. Sen tarkoituksena on antaa kokonaiskuva ammattikorkeakoulun opintojen ohjauksen tavoitealueista, sisällöistä ja menetelmistä sekä selkiyttää eri ohjaustoimijoiden rooleja ja tehtäviä. Suunnitelmassa luodaan katsaus myös ohjauksen tuleviin kehityslinjoihin.

Ohjaussuunnitelma on laadittu työvälineeksi kaikille opiskelijoiden ohjaukseen osallistuville henkilöille. Ohjaussuunnitelmassa esitetyt tavoitteet, sisällöt ja käytännöt luovat pohjan ohjaustoiminnan yhtenäiselle toteutukselle ammattikorkeakoulun kaikilla kampuksilla ja kaikissa koulutusmuodoissa. Yhtenäisen ohjausjärjestelmän avulla voidaan kehittää opiskelijoille annettavia ohjauspalveluita ja parantaa niiden laatua. Lisäksi sen avulla voidaan parantaa koulutuksen läpäisyä sekä tukea opiskelijan valmistumista sekä siirtymistä työelämään ja pidempiin työuriin. Ohjaussuunnitelmaa päivitetään lukuvuosittain ja siinä huomioidaan ajankohtaiset ohjaukseen liittyvät kehittämistarpeet.

2 OHJAUKSEN TAVOITEALUEET

Centria-ammattikorkeakoulussa ohjaus on ennakoivaa, järjestelmällistä, monipuolista ja tavoitteellista. Päämääränä on itsearviointiin ja oman oppimisprosessin hallintaan kykenevä opiskelija, jolla on valmiudet siirtyä työelämään ja suunnitella oman osaamisensa jatkuvaa kehittämistä. Ohjauksen tavoitteissa ammattikorkeakoulu ottaa huomioon opiskelijalähtöisyyden lisäksi sekä oman organisaation että yhteiskunnan ja työelämän kannalta keskeiset näkökulmat.

Toimintaa ohjaavia periaatteita ovat eettisyys, saavutettavuus sekä läpinäkyvyys ja selkeys. Opiskelun sujuvuuden kannalta ohjauksen painopisteen tulee olla ennaltaehkäisevässä toiminnassa. Näin pyritään ehkäisemään opintojen yliaikaisuus ja turhat keskeyttämiset. Onnistuneet ennakoivat toimenpiteet vähentävät tarvetta resursseja kuluttavaan korjaavaan toimintaan opintojen myöhemmässä vaiheessa. Oikea-aikaisilla toiminnoilla taataan opiskelijalle riittävä ohjausresurssi, jossa huomioidaan opiskelijan tarve ohjaukselle ja mahdollistetaan opintojen suorittaminen normiajassa.

Centriassa toteuttava ohjaus perustuu *holistiseen, opiskelijakeskeiseen ohjausmalliin*, jonka keskiössä on opiskelija ja hänen ohjaustarpeensa. Ohjauksen tavoitealueita ovat oppimisen ja opiskelun ohjaus, uraohjaus ja työelämäohjaus sekä henkilökohtaisen kasvun ja kehityksen tukeminen.

Oppimisen ja opiskelun ohjaus

Kaikki Centrian opiskelijat voivat saada ohjausta oppimiseen ja opiskeluun. Ohjauksella tarkoitetaan tavoitteellista vuorovaikutussuhdetta, jossa ohjaaja teorian ja oman kokemuksen pohjalta auttaa ja kannustaa opiskelijaa niin, että hän saa valmiuksia ohjata omaa toimintaansa. Ohjaukseen kuuluu tuen antaminen erilaisissa elämäntilanteissa ja sen lähtökohtana on luottamuksellisuus sekä yhteistyö opiskelijan kanssa.

Oppimisen ja opiskelun ohjaus on opiskelijan pedagogista tukemista siten, että opiskelijan opinnot etenevät ja hän voi valmistua määräajassa. Ohjauksen tavoitteena on tukea opiskelijaa niin, että hän tuntee ammattikorkeakoulun toimintatavat ja voi toimia aktiivisesti ja motivoituneesti korkeakouluyhteisön jäsenenä. Tarkoituksena on, että opiskelija pystyy tekemään perusteltuja yksilöllisiä valintoja, osaa hyödyntää tarvittaessa erilaisia tukimuotoja ja edistää omaa hyvinvointiaan.

Oppimisen ja opiskelun ohjaus kuuluu koko Centrian henkilöstölle. Ohjaustyöhön osallistuvilla on salassapitosäännösten estämättä oikeus saada toisiltaan ja luovuttaa toisilleen ohjauksen onnistumisen edellyttämiä tietoja ammattikorkeakoulun sisällä sekä viranomaisten välillä.

Uraohjaus ja työelämäohjaus

Centriassa tavoitteena on tukea opiskelijoiden yleisten sekä ammatillisten työelämätaitojen kehittymistä vastaamaan tämän päivän työelämän vaatimuksia. Opiskelijan ura- ja työelämäohjausta tuetaan ja vahvistetaan ensimmäisestä lukuvuodesta lähtien koko opintopolun ajan. Uramahdollisuuksia kartoittavat ohjauskeskustelut, työelämäläheiset projektit, TKI-oppimisympäristö, harjoittelu ja opinnäytetyö-workshopit auttavat opiskelijaa suunnittelemaan omaa urapolkuaan. Työelämäyhteistyötä tehdään laajasti eri kampuksilla ja osana opintoja.

Opiskelijan ammatillinen kasvu kulkee rinnakkain opiskelijan urasuunnittelun kanssa. Tavoitteena on, että opiskelija oppii analysoimaan omaa työskentelyään ja asiantuntijuutensa kehittymistä koulutusalallaan, sekä tunnistamaan ja sanoittamaan osaamistaan. Opiskelijaa kannustetaan tekemään osaamisestaan portfoliota, jota hän voi kasvattaa opiskelujensa aikana.

Ensimmäistä korkeakoulututkintoa suorittavien opiskelijoiden kohdalla ohjaus keskittyy omien kiinnostuksen kohteiden etsimiseen, osaamisen sanoittamiseen sekä työelämään valmistautumiseen ja siirtymiseen. Uraa vaihtavien kohdalla ohjaus on enemmän uusien mahdollisuuksien etsimistä, kehityskohteiden identifioimista ja vahvistamista sekä oman osaamisen sanoittamista. Opiskelijoita pyritään tutustuttamaan alumniajatteluun opintojen alusta saakka ja pitämään valmistuttuaan yhteyttä ammattikorkeakouluun.

Kokonaisvaltaisen kasvun ja kehityksen tukeminen

Centria-ammattikorkeakoulussa nähdään opiskelija ihmisenä, joka voi olla monella lailla erilainen tai erityinen. Opiskelijan pitää tuntea voivansa olla oma itsensä. Hän saa puhua ja häntä kuunnellaan ja kunnioitetaan. Jokaisella on samanlaiset mahdollisuudet hyvään opiskelijaelämään, opintomenestykseen ja työllistymiseen tilanteestaan riippumatta. Joustavilla ohjausratkaisuilla tuetaan opiskelijan kokonaisvaltaista hyvinvointia, joka on opiskelukyvyn ja opintojen sujuvan etenemisen edellytys. Tavoitteena on tukea opiskelijan kokonaisvaltaista kasvua ja kehitystä.

Opiskelijan hyvinvoinnista pyritään huolehtimaan moniammatillisena yhteistyönä, jossa mukana ovat erityisesti terveydenhuolto, opinto-ohjaajat, opintopsykologi, oppilaitospastori, erityisopettaja, opiskelijakunta COPSA sekä muut hyvinvointia tukevat ohjaustahot. Toiminnalla tuetaan opiskelijoiden opiskelutaitoja ja voimavarojen vahvistumista, monimuotoisen opetuksen toteuttamista sekä oppimisympäristöjen ja oppimisen saavutettavuutta. Toimintakulttuuriin kuuluvat avoin vuorovaikutus, keskustelu ja toisten kunnioittaminen.

3 OHJAUKSEN TOIMINTAMUODOT

Ohjaus alkaa jo ennen varsinaisten opintojen alkua ja jatkuu koko opiskelun ajan ulottuen myös opintojen päättymisen jälkeiselle ajalle. Opiskelijoiden ohjaus kuuluu koko Centrian henkilöstölle, ja sitä toteutetaan monin eri tavoin. Seuraavaksi kuvataan ohjauksen keskeisiä toimintamuotoja.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

AHOT eli aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen perustuu osaamislähtöiseen ajatteluun ja on osa jatkuvaa oppimista. Aiemmin suoritetuista opinnoista voi hakea hyväksilukua suoritettavaan ammattikorkeakoulututkintoon. Oppimista ja osaamista ei synny ainoastaan muodollisessa koulutuksessa, vaan myös esimerkiksi työelämässä, järjestötehtävissä ja harrastuksissa. Opiskelijalla on oikeus hakea myös tällaisen osaamisen tunnistamista ja sisällyttämistä tutkintoon.

AHOT-menettely on opiskelijalähtöinen: opiskelija vertaa omaa osaamistaan opintojaksojen osaamistavoitteisiin ja aloittaa AHOT-prosessin ohjeiden mukaisesti. AHOT-ohjeistukset ja lomakkeet ovat saatavilla Centrian www-sivuilla. AHOT-prosessia kehitetään Centriassa kuluvan lukuvuoden aikana.

Coaching, valmennus

Coaching on opiskelijalle tarjottava palvelu, jossa hyödynnetään valmennuksen menetelmiä opintojen tukena. Coachingin tavoitteena on tarjota työkaluja esimerkiksi tutkinnon saavuttamiseksi ja työelämään kiinnittymiseksi. Menetelmässä huomioidaan opiskelijan yksilöllinen oppimispolku.

Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS)

Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma on yksilöllinen suunnitelma, jossa otetaan huomioon opiskelijan aikaisemmin hankittu osaaminen (AHOT), elämäntilanne ja opiskelukyky. HOPS on opiskelun suunnittelun väline ja asiantuntijuuden kehittymisen menetelmä, joka etenee tavoitteellisena prosessina koko koulutuksen ajan. HOPS sisältää kuvauksen opiskelun tavoitteista, sisällöstä ja suoritustavoista sekä aikataulusta, mutta toisaalta se on työväline oman oppimisen aktiiviseen havainnointiin, ammattitaidon kehittymisen mittaamiseen sekä työelämään siirtymiseen ja urasuunnitteluun. HOPS laaditaan yhteistyössä opiskelijan ja opettajatutorin kanssa ja sitä tarkennetaan ohjauskeskusteluissa.

Jatkuva oppiminen

Jatkuvalla oppimisella viitataan ihmisen koko eliniän kestävään oppimiseen. Jatkuvan oppimisen katsotaan myös ulottuvan kaikille ihmisen elämän osa-alueille. Jatkuva oppiminen sisältää kaiken oppimisen; niin koulutusjärjestelmän sisällä kuin sen ulkopuolella tapahtuvan oppimisen. Jatkuvasta oppimisesta puhuttaessa työssä oppimisella on suuri painoarvo.

Centriassa jatkuvan oppimisen kokonaisuutta koordinoi jatkuvan oppimisen työryhmä. Opiskelijan kannalta jatkuva oppiminen tarkoittaa henkilökohtaisia, joustavia ja tarvittaessa monialaisia opintopolkuja. Jatkuvassa oppimisessa hyödynnetään sekä tutkintokoulutuksen, avoimen ammattikorkeakoulun, erikoistumiskoulutusten että täydennyskoulutuksen ja esimerkiksi työvoimakoulutusten antamia mahdollisuuksia. Centriassa jatkuvan oppimisen kehitystyö painottuu työikäisten osaamisen kehittämiseen.

Mentorointi

Mentoroinnilla Centriassa tarkoitetaan työelämäläheisiä ohjaus- ja oppimismenetelmiä, joiden tavoitteena on asiantuntijuuden jakaminen ja kehittäminen substanssi- ja metataidoissa sekä verkostoituminen. Mentorointia voidaan toteuttaa opintojen eri vaiheissa eri muodoissa (mm. vertais-, ryhmä- ja pikamentorointi) ja monialaisesti (mm. eri koulutusalojen kesken). Mentoreina voivat toimia vertaiset opiskelijat, YAMK-opiskelijat, alumnit ja työelämäedustajat. Yhteisöllisiä mentorointimuotoja kehittämällä tuetaan opiskelijan ja työelämän kohtauttamista. Mentoroinnissa hyödynnetään ajanmukaisia mentorointiprosessin vaikuttavuutta ja saavutettavuutta tukevia digivälineitä. Mentorointiin liittyvät toimintamallit ovat Centriassa kehitteillä ja joitakin pilotteja toteutetaan koulutuksissa.

Opintojen ohjaus, kampusopotoimintamalli

Opinto-ohjauksella tuetaan opiskelijan opintojen suunnittelua ja tavoitteellista etenemistä. Opinto-ohjauksessa voidaan käsitellä esimerkiksi sopivien opintojaksojen valintaa, opintojen tavoiteajassa suorittamista tai opintojen vauhdittamista. Lisäksi opinto-ohjauksessa annetaan tukea tilanteisiin, joissa opinnot uhkaavat pitkittyä tai keskeytyä kokonaan.

Kampusopotoimintamalli osana Centrian ohjausjärjestelmää tarkoittaa ohjauspalvelujen tarjoamista tasapuolisesti ja yhtenäisesti kaikille opiskelijoille koulutusalasta ja -muodosta riippumatta. Opiskelija voi olla yhteydessä kampusopoon yhteisen sähköposti- ja/tai ajanvarausjärjestelmän kautta. Kampusopotoimintamallin rinnalla osassa koulutuksia toimii edelleen koulutuskohtaiset opinto-ohjaajat, jotka ohjaavat opiskelijoita kyseisten koulutusten erityiskysymyksissä.

Opintoneuvonta

Opintoneuvonnassa opiskelijaa saa neuvontaa konkreettisten ongelmien kanssa, kuten läsnäolotietojen muuttamisessa, opintosuoritteiden siirtämisessä Puron kautta sekä valmistumisen hakemisessa. Opintoneuvonnan kautta opiskelijaa ohjataan tarvittaessa myös muiden ohjaustoimijoiden pariin.

Oppimisanalytiikka

Oppimisanalytiikan käyttöä kehitetään osana ammattikorkeakoulun digipedagogista toimintaa ja itslearning-oppimisympäristön käyttöönottoa. Oppimisanalytiikan kehittämistyötä koordinoi Centrian Digikehittämisen palvelut.

Oppimisanalytiikan mahdollisuuksia voidaan hyödyntää monipuolisesti muun muassa opintojaksojen ja tutoroinnin yhteydessä osaamisen kehittymisen ja opintojen edistymisen seurannan tukena.

Ohjaustoimijoiden tarpeisiin on kehitetty opintojen edistymisen seurantatyökalu (PowerBI), jonka avulla voidaan tarkastella ja visualisoida opiskelijan yksilöllistä tai opiskelijaryhmän yhteisöllistä etemistä opintojen aikana. Työkalua on mahdollista hyödyntää osana ohjauskeskusteluja opintojen eri vaiheissa.

Portfoliotyöskentely

Portfolion avulla opiskelija osoittaa oman osaamisen, kyvyt, taidot ja kokemuksen potentiaaliselle työnantajalle. Portfolioon voi koota työnäytteitä, projektitöitä, opintomateriaalia tai harrastuksista ja vapaaehtoistyöstä syntyvää tuotosta. Portfoliota voi käyttää työhakemuksessa, jolloin visuaalisin keinoin osoitetut työnäytteet toimivat sanojen tukena. Portfolion tulee kuvata opiskelijan omaa persoonallisuutta, osaamista ja saavutuksia. Portfolion rakentaminen on hyvä aloittaa heti opintojen alussa ja sitä tulisi päivittää opintojen aikana säännöllisesti. Portfoliotyöskentelyä kehitetään Centriassa itslearning-oppimisympäristön työkaluja ja mahdollisuuksia hyödyntäen.

Skills Centria

Skills Centria on osa Centrian opetustoimintaa. Sen tarkoituksena on tukea opiskelijoita opinnoissa ja urasuunnittelussa. Skills Centria järjestää opintojen sujumiseen, uravalmiuksien kehittämiseen ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvää matalan kynnyksen toimintaa.

Skills Centrian verkkosivuilta löytyvät tiedot kielten ja matematiikan valmentavista opintojaksoista, opiskelua tukevista työpajoista, opintoja ja hyvinvointia tukevista pienryhmistä sekä urapolkua vahvistavista sessioista ja tietoiskuista. Lisäksi sinne on koottu tietoja Centriassa toteutettujen hankkeiden ja muiden toimijoiden järjestämistä tilaisuuksista ja materiaaleista.

Valmentavia opintojaksoja, työpajoja, pienryhmiä ja sessioita voi ohjata Centrian opiskelija tai henkilökuntaan kuuluva. Työnhakutaitojen vahvistamisen sessioissa käytetään myös muita asiantuntijoita.

Toiminta on avointa kaikille opiskelijoille ja sitä järjestetään sekä englanniksi että suomeksi.

Tutorointi

Keskeinen osa Centrian ohjaustoimintoja on tutorointi, johon kuuluu sekä opettaja- että opiskelijatutorointi. Jokaiselle aloittavalle opiskelijaryhmälle nimetään opettajatutor, joka tukee opiskelijaa opintoihin ja opiskeluun liittyvissä asioissa. Opettajatutor antaa sekä yksilöllistä että ryhmäohjausta säännöllisesti koko opiskeluajan. Henkilökohtaisissa ohjauskeskusteluissa opiskelijan on mahdollista paneutua opettajatutorin kanssa syvällisesti omaan ammatilliseen kehittymiseen, henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman (HOPS) luomiseen, seuraamiseen ja päivittämiseen sekä opintojen edistymiseen ja urasuunnitteluun. Ryhmäohjauksessa opiskelija saa tietoa opiskeluun ja opintoihin liittyvistä yleisistä asioista sekä ajankohtaisista teemoista. Opettajatutortoiminnan tueksi on kehitetty Opettajatutorin muistilista, jossa kuvataan tutorointiin liittyviä keskeisiä työtehtäviä ja osa-alueita. Opinto-ohjaus tukee opettajatutoreiden työtä ja säännölliset tapaamiset opettajatutoreiden kesken mahdollistavat hyvien käytänteiden jakamisen.

Opiskelijatutorointi on tärkeä osa ohjauksen kokonaisuutta ja erityisesti opintojen alkuvaiheessa sillä on suuri merkitys. Opiskelijatutorilta opiskelija saa tärkeää vertaistukea myös muihin kuin opintoihin liittyvissä asioissa. Opiskelijatutor voi tukea opiskelijaa muun muassa uuteen opiskeluympäristöön sopeutumisessa, uusien kavereiden löytämisessä, opiskeluun motivoitumisessa sekä edistää myönteisen oppimisilmapiirin syntymistä opiskeluryhmässä ja opastaa opiskelukäytänteisiin liittyvissä asioissa. Myös opiskelijatutorille itselleen tutortoiminnasta on hyötyä monin eri tavoin: sen avulla voi kehittää koordinointikykyä, ryhmätyöskentelytaitoja, esiintymistaitoja ja sosiaalisia taitoja sekä luoda uusia ystävyyssuhteita. Opiskelijakunta Copsa organisoi ja koordinoi opiskelijatutortoimintaa ja myös opinto-ohjaajat toimivat opiskelijatutoreiden tukena.

Työn opinnollistaminen

Työn opinnollistamisessa opiskelu viedään luokkahuoneista työpaikoille. Tutkinnossa edellytettävää osaamista hankitaan suunnitelman mukaisesti työtä tekemällä ja kytkemällä käytännön tekeminen aiheeseen liittyvään tietoperustaan. Opiskelijan tulee analysoida työtehtävänsä ja kytkeä ne opintojaksoihin tai opintokokonaisuuksiin sekä peilata työtehtäviään opintojaksojen osaamistavoitteisiin. Opiskelija hallitsee työtehtävänsä sekä opintojakson teoriataustan. Opinnollistamisen yksi vaiheista on näyttötilaisuus, jossa hyödynnetään opettaja-, vertais-, itse- ja työelämäarviointia. Näyttötilaisuudessa opiskelija kytkee työn teoriataustaan ja osoittaa osaamisensa. Opiskelijan oman oppimisen reflektointi ja osaamisen tunnistaminen ovat opinnollistamisessa tärkeässä roolissa. Opiskelija saa näyttötilaisuuden jälkeen palautteen ja numeraalisen arvioinnin.

4 OHJAUSTOIMIJAT JA -TEHTÄVÄT SEKÄ OHJAUKSEN TUKI

Ohjaus kuuluu koko Centrian korkeakouluyhteisölle, ja sitä toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä. Holistisen opiskelijakeskeisen ohjausmallin mukaisesti ohjausta toteutetaan kolmella tasolla, jotka osin limittyvät toisiinsa. Ensimmäisellä ohjaustasolla toimiva opetushenkilöstö koostuu muun muassa ammattikorkeakoulun opettajista sekä opettajatutoreista, joilla on opetustoiminnan myötä tiivis vuorovaikutus opiskelijoiden kanssa sekä mahdollisuus tarjota välitöntä tukea. Ensimmäiselle ohjaustasolle sijoittuu myös opiskelijatutorit ja vertaiset, joilta opiskelija saa työskentelyynsä vertaistukea.

Toiselle tasolle ohjausmallissa sijoittuvat ohjaustoimijat, jotka liittyvät opetusprosesseihin, mutta joiden tehtäviin kuuluvat erityiset ohjauksen toiminnot. Toisen tason ohjaustoimijoita ovat muun muassa koulutusalapäälliköt, opinto-ohjaajat, harjoitteluohjaajat, opinnäytetyöohjaajat, kv-koordinaattorit, erityisopettaja sekä muut ohjauksen asiantuntijat. Heillä on usein ohjaukseen liittyvää erityisosaamista.

Kolmannella tasolla toimivat toimintokohtaiset erityisasiantuntijat ja ohjaustoimijat, jotka eivät yleensä välittömästi työskentele opetustehtävissä. He ohjaavat opiskelijoita jonkin tietyn osa-alueen erityiskysymyksissä ja voivat olla sekä korkeakoulun sisäisiä toimijoita että ulkopuolisten organisaatioiden edustajia. Kolmannelle ohjaustasolle kuuluu muun muassa opintopsykologi, terveydenhoitaja, oppilaitospastori, opintoneuvojat, kansainvälisten tukipalvelujen henkilöstö, TKI-toimijat, työelämäedustajat, työpaikkojen harjoitteluohjaajat sekä alumnit, työelämämentorit ja -aktorit.

Ohjaustoimijat voivat osana työtehtäviään ohjata samanaikaisesti joko tietyllä yhdellä tai useammalla eri ohjaustasolla sekä samalla myös yhdellä tai useammalla ohjauksen tavoitealueella. Ohjaukseen osallistuvalle henkilöstölle ja opiskelijatutoreille tarjotaan mahdollisuus osaamisensa kehittämiseen (ohjauksen prosessien, työnjaon ja käytänteiden osaaminen) sekä ammattikorkeakoulun sisäisellä että ulkopuolisella systemaattisella ja jatkuvalla koulutuksella. Ohjaustoimijat voivat olla mahdollisiin koulutustarpeisiin liittyen yhteydessä Centrian Oppimispalveluihin. Tavoitteena on, että opinto-ohjaajina työskentelevillä henkilöillä on ohjaustyöhön soveltuva opinto-ohjaajan koulutus. Ohjaustyötä tehdään sille varattujen resurssien puitteissa.

Seuraavassa kuvataan tarkemmin Centria-ammattikorkeakoulun ohjaustoiminnassa mukana olevien toimijoiden tehtäviä ja vastuualueita.

Ohjaustoimijat ja heidän tehtävänsä

Toimija	Tehtävänkuva
Koulutusalapäällikkö	Koulutusalapäällikkö on vastuussa koulutuksen kehittämisestä ja työelämälähtöisen opetuksen organisoinnista. Lisäksi koulutusalapäällikkö osallistuu ohjauksen toteuttamiseen ja kehittämiseen.
Opettajatutor	Jokaisella opiskelijaryhmällä on nimetty opettajatutor, joka ohjaa ja opastaa opiskelijaa tavoitteelliseen opiskeluun ja opintojen suunnitteluun sekä seuraa ja tukee opiskelijaa opintojen eri vaiheissa. Toiminnan päämuotona ovat säännölliset ryhmä- ja yksilöohjauskeskustelut (HOPS-keskustelut). Opettajatutor tekee yhteistyötä ryhmän opiskelijatutoreiden kanssa. Tarvittaessa opettajatutor ohjaa opiskelijan muille ohjaushenkilöille. Opettajatutor laatii yhteenvedon HOPS-keskusteluista.
Opiskelijatutor	Opiskelijatutor antaa vertaistukea ja ohjaa opiskelijaa erityisesti opintojen alkuvaiheessa opiskeluun ja opiskelijaelämään liittyvien käytännön asioiden kanssa. Opiskelijatutor on yleensä toisen vuoden opiskelija. Opiskelijatutor tekee yhteistyötä opettajatutorin, opinto-ohjaajien ja opiskelijakunnan kanssa.
Opintoneuvoja	Opintoneuvoja ohjaa käytännön opiskeluasioissa (esimerkiksi ilmoittautumiset, opintosuoritusotteet, opintotodistukset ja tutkintotodistuksen anominen) sekä tiedottaa ajankohtaisista, opintoihin liittyvistä asioissa.
Opintoneuvoja (Averko ja Avoin AMK)	Avoimen AMK:n ja Averkon opintoneuvoja toimii yhteistyössä jatkuvan oppimisen palveluvastaavan kanssa. Hän vastaa Averkon opiskelijahallinnosta sekä opintokierrosten koordinoinnista. Työhön kuuluu myös avoimen AMK:n opiskelijoiden alkuvaiheen ohjausta sekä käytännön asioista neuvomista. Avoimen AMK:n ja Averkon opintoneuvoja toimii tiiviissä yhteistyössä opinto-ohjaajien, opintoneuvojien, koulutusalapäälliköiden sekä tarvittaessa opettajatutoreiden ja opettajien kanssa.
Palveluvastaava (ohjaus)	Ohjauksen palveluvastaavan päätehtävänä on koordinoida ja yhtenäistää ammattikorkeakoulun ohjaustoimintaa ja sen kehittämistä. Hän toimii ammattikorkeakoulun ohjauksen ryhmän puheenjohtajana ja osallistuu ammattikorkeakoulun edustajana yhteisiin valtakunnallisiin hankkeisiin ja kehittäjäverkostoihin sekä muihin vastaaviin tapahtumiin.
Opinto-ohjaaja (kampusopo, koulutuskohtainen opo)	Opinto-ohjaaja osallistuu ohjaustoimintaan ja sen kehittämiseen yhdessä muiden ohjaustoimijoiden ja koulutusten edustajien kanssa. Opinto-ohjaaja koordinoi koulutusalan tutortoimintaa ja antaa opiskelijoille sekä henkilökohtaista että ryhmäohjausta. Kampusopo ohjaa useamman eri koulutusalan opiskelijoita ja tekee yhteistyötä koulutusalojen edustajien kanssa. Koulutuskohtainen opo ohjaa puolestaan asianomaisen koulutuksen opiskelijoita alan erityiskysymyksissä. Opinto-ohjaajat ovat opiskelijan tukena erityisesti silloin, kun hän haluaa nopeuttaa opintojaan tai tarvitsee apua opintojen ja muun elämän yhteensovittamisessa. Opinto-ohjausta annetaan myös silloin, kun opiskelijan opinnot uhkaavat pitkittyä, hän palaa opintoihin tauon jälkeen tai hän tarvitsee tukea opintojen valintaan ja urasuunnitteluun.
Erityisopettaja	Erityisopettaja tukee, neuvoo ja ohjaa opiskelun haasteissa henkilökohtaisesti sekä pienryhmissä, työpajoissa ja opiskeluinfoissa. Erityisopettaja kartoittaa ja testaa esim. luki- ja matematiikan vaikeuksia ja kirjoittaa tarvittaessa lausuntoja sekä konsultoi opettajia ja opiskelijoita erilaisiin opiskelun tukiin liittyvissä asioissa.
Asiantuntija (työelämävalmentaja)	Asiantuntijan (työelämävalmentaja) tehtävänä on valmentaa opiskelijaa opintojensa loppuvaiheessa. Opiskelija voi käydä työelämävalmentajan kanssa läpi opintojen nykytilannetta, tehdä suunnitelman opintojen valmiiksi saamiseksi sekä kartoittaa mahdollisia oman alan työnantajia. Tavoitteena on, että opiskelija saa opintonsa valmiiksi ja löytää itselleen työpaikan. Lisäksi toimenkuvaan kuuluu tiivis yhteystyö työelämän kanssa.
Opintopsykologi	Opintopsykologi ohjaa ja tukee opiskelijoita opiskelujaksamiseen ja motivaatioon liittyvissä haasteissa, kun muu opintojen ohjaus tai neuvonta ei riitä. Keskustelujen tavoitteena on lisätä opiskelijan toimijuuden tunnetta ja etsiä ratkaisuja haasteisiin yhdessä opiskelijan kanssa. Työn painopiste on opiskelukyvyn ylläpidossa ja opiskeluhyvinvoinnin kehittämisessä myös osana kehittämistiimejä. Opiskelijoille on tarjolla myös pienryhmäohjausta sekä kursseja esimerkiksi jännittämiseen ja ajanhallintaan liittyen. Opiskelijan kanssa käydyt keskustelut ovat luottamuksellisia.
Opiskelijakunta COPSAn koordinaattori	Opiskelijakunta COPSAn koordinaattori vastaa ammattikorkeakoulun opiskelijatutortoiminnasta ja sen kehittämisestä yhdessä opotiimin kanssa. Hänen tehtävänään on organisoida uusien tutoreiden valinta, suunnitella ja toteuttaa heidän koulutuksensa sekä ohjata tutoreiden toimintaa.
Ohjauksen ryhmä	Ohjauksen ryhmä koordinoi ammattikorkeakoulun ohjaustoimintaa ja sen kehittämistä. Ohjauksen ryhmään kuuluvat opinto-ohjaajien lisäksi opintopsykologi, opintohallinnon erikoissuunnittelija sekä opiskelijakunta COPSAn edustaja. Ohjauksen ryhmä kokoontuu säännöllisesti lukuvuoden aikana ja käsittelee ohjauksen kannalta keskeisiä ja ajankohtaisia asioita.
Mentori ja aktori	Mentori on henkilö, joka haluaa jakaa kokemustaan ja asiantuntijuuttaan yhteisellä työelämäosaamista kehittävällä kiinnostuksen alueella aktorin/aktoriryhmän kanssa. Mentoreina voivat toimia vertaiset opiskelijat, YAMK-opiskelijat, alumnit ja työelämän edustajat. Aktori on henkilö, joka haluaa kehittää osaamistaan mentorin/mentoreiden tuella yhteisellä työelämäosaamiseen liittyvällä kiinnostuksen alueella. Aktorina toimiminen voi tapahtua myös mentorointiryhmän jäsenenä. Aktorit ovat Centrian opiskelijoita.

Oppilaitospastori	Oppilaitospastori on evankelisluterilaisen seurakunnan työntekijä, joka tarjoaa tarjoaa opiskelijoille ja henkilöstöön kuuluville luottamuksellista keskustelua, työ- ja opiskelijayhteisön tukemista, kirkollisia toimituksia, aikuisrippikouluja sekä opintojaksoihin liittyvää opetusta. Lisäksi hän osallistuu hyvinvointifoorumin sekä tarvittaessa myös kriisiryhmän toimintaan.
Ylioppilaiden terveydenhoitosäätio (YTHS)	YTHS, Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö, on opiskelijan terveyden ja opiskelukyvyn tukena koko opintojen ajan. YTHS:n palvelut tuotetaan yhtenäisesti kaikkialla Suomessa. Palvelut ovat samantasoisia, riippumatta missä päin Suomea opiskelee. Palvelujen käyttöoikeus on opiskelijoilla, jotka ovat ilmoittautuneet läsnäolevaksi kyseiselle lukukaudelle. YTHS huolehtii myös opiskeluyhteisöjen hyvinvoinnista ja tekee yhteistyötä oppilaitosten sekä muiden paikallisten toimijoiden kanssa.
Etsivä nuorisotyö	Etsivän työn ensisijaisena tehtävänä on auttaa alle 29-vuotiaita nuoria, jotka ovat koulutuksen tai työmarkkinoiden ulkopuolella tai jotka tarvitsevat tukea saavuttaakseen tarvitsemansa palvelut. Etsivä nuorisotyö tarjoaa nuorelle varhaista tukea, jos nuori sitä itse haluaa. Toimintaa koordinoidaan Kokkolan, Pietarsaaren ja Ylivieskan kaupunkien nuorisotoimissa.
Hyvinvointifoorumi	Hyvinvointifoorumi on yhteistyöverkosto, jonka toiminnan tavoitteena on opiskelijoiden ja ammattikorkeakouluyhteisön hyvinvoinnin edistäminen. Sen puheenjohtajana toimii opinto-ohjaaja. Hyvinvointifoorumin toiminta tukee opiskelijoiden opiskelutaitoja ja voimavaroja, opetusta sekä oppimisympäristöjen ja oppimisen saavutettavuutta. Centria-ammattikorkeakoulussa saavutettavuus ajatellaan laajasti siten, että opiskelijan kanssa suunnitellaan joustavia ja tarkoituksenmukaisia mahdollisuuksia opiskelijan edetä opinnoissaan esteettömästi kulloinenkin elämäntilanne huomioiden. Hyvinvointifoorumi edistää ratkaisujen löytämistä erilaisiin opiskelua vaikeuttaviin ongelmatilanteisiin ja tukee opiskelijoiden elämänhallintaa.
Jatkuvan oppimisen työryhmä	Jatkuvan oppimisen työryhmä vastaa Centriassa jatkuvan oppimisen kokonaisuuteen kuuluvien asioiden kehittämisestä. Centriassa jatkuvan oppiminen painottuu työikäisten osaamisen kehittämiseen. Tavoitteena on luoda ratkaisuja, jotka mahdollistavat yksilölliset opintopolut. Työryhmän toimintaa ohjaa jatkuvan oppimisen toimintasuunnitelma. Toimintasuunnitelma perustuu Centrian strategiaan sekä opetuksen strategisen toimintaohjelman linjauksiin. Työryhmä vastaa myös toimintasuunnitelman päivittämisestä. Toiminnasta ja asioiden etenemisestä raportoidaan opetuksen johtoryhmälle.
Palveluvastaava (jatkuva oppiminen)	Jatkuvan oppimisen palveluvastaava osallistuu avoimen AMK:n opiskelijoiden sekä väyläopiskelijoiden alkuvaiheen ohjaukseen. Palveluvastaava kartoittaa opinnoista kiinnostuneille mahdollisia opintopolkuja. Palveluvastaava neuvoo myös opintojen aloitukseen liittyvissä käytännön asioissa (esim. hakeminen, opintojaksoille ilmoittautuminen, tunnukset). Palveluvastaava toimii tiiviissä yhteistyössä opinto-ohjaajien, opintoneuvojien, koulutusalapäälliköiden sekä tarvittaessa opettajatutoreiden ja opettajien kanssa.

5 OHJAUKSEN SISÄLLÖT

Opinto-ohjauksen sisällöt on jaettu opintopolun eri vaiheisiin: (1) ohjaus ennen opintoja, (2) opiskelijavalinta, (3) ohjaus opintojen alussa, (4) ohjaus opintojen keskivaiheessa ja (5) ohjaus opintojen loppuvaiheessa. Eri vaiheille on määritelty tavoitteet, toimintatavat ja toimijat. Polkuopiskelijoille on laadittu Polkuopiskelijan opas ja lisäksi opettajatutoreiden tueksi on kehitetty Opettajatutorin muistilista. Nämä dokumentit löytyvät Centrian www-sivuilta: Opiskelijalle -> Ohjaus ja neuvonta. Seuraavissa taulukoissa on kuvattu tarkemmin ohjauksen sisältöjä opintojen eri vaiheissa.

Ohjaus ennen opintoja

Tavoite: Mahdollisten hakijoiden tavoittaminen koulutustiedottamisen avulla ja todenmukaisen informaation antaminen ammattikorkeakouluopinnoista, eri aloista ja koulutuksista.	
Toimintatavat	**Toimijat**
Väyläopinnoista tiedottaminen, nettisivujen ylläpito	Vastuussa: Jatkuvan oppimisen palveluvastaava Osallistuu: opintoneuvoja
Väyläopiskelijan ohjaus	Vastuussa: opinto-ohjaaja Osallistuu: opintoneuvoja
Opintopolku.fi -palvelu	Vastuussa: hakijapalvelut Osallistuu: koulutusalapäällikkö
Ammattikorkeakoulun omat hakijan oppaat ja muut koulutusesitteet	Vastuussa: viestintäpalvelut Osallistuu: hakijapalvelut, koulutusalapäällikkö
Ammattikorkeakoulun www-sivut, sosiaalinen media	Vastuussa: viestintäpalvelut Osallistuu: hakijapalvelut, opiskelijapalvelut
Lehti-ilmoitukset	Vastuussa: viestintäpalvelut Osallistuu: hakijapalvelut
Infotilaisuudet II-asteen opiskelijoille	Vastuussa: viestintäpalvelut Osallistuu: hakijapalvelut, palveluvastaava (jatkuva oppiminen)
Infotilaisuudet II-asteen opinto-ohjaajille	Vastuussa: viestintäpalvelut Osallistuu: hakijapalvelut, opinto-ohjaaja, palveluvastaava (jatkuva oppiminen)
Messut	Vastuussa: viestintäpalvelut Osallistuu: hakijapalvelut
Tiedusteluihin vastaaminen	Vastuussa: hakijapalvelut Osallistuu: viestintäpalvelut, koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja, opiskelijapalvelut
Avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden ohjaus, polkuopiskelijoiden ohjaus, siirtymävaiheen opiskelijoiden ohjaus, siirtyminen avoimesta ammattikorkeakoulusta tutkinto-opiskelijaksi	Vastuussa: palveluvastaava (jatkuva oppiminen) Osallistuu: opintoneuvojat, opinto-ohjaaja, hakijapalvelut
Ulkomaalaisten opiskelijoiden rekrytointi	Vastuussa: Transnational Director Osallistuu: hakijapalvelut, KV-palvelut ja viestintäpalvelut, koulutusalapäällikkö
Double Degree -opiskelijoiden ohjaus	Vastuussa: Hakijapalvelut, KV-palvelut Osallistuu: koulutusalapäällikkö

Opiskelijavalinta

Tavoite: Opiskelijavalinnan esteetön ja sujuva toteutuminen.	
Toimintatavat	**Toimijat**
Valintakoe	Vastuussa: hakijapalvelut Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opettajat
Hyväksymiskirje	Vastuussa: hakijapalvelut Osallistuu: opintoneuvoja
Siirto-opiskelijan valinta	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: hakijapalvelut
Mediaseuranta	Vastuussa: viestintäpalvelut
Avoimen väylän kautta hakeminen	Vastuussa: hakijapalvelut Osallistuu: opintoneuvoja

Ohjaus opintojen alussa

Ammattikorkeakouluopinnoista ja käytänteistä tiedottaminen, yhteisöllisyys ja opintoihin sitoutuminen, opiskelijan itseohjautuvuus, opintojen etenemisen varmistaminen, aikaisemman osaamisen huomioiminen, opiskelijan ammatillisen kasvun ja kehityksen tukeminen	
Toimintatavat	**Toimijat**
Orientaatiopäivät	Vastuussa, organisoi: opinto-ohjaaja Osallistuu: johtaja (koulutus), koulutusalapäällikkö, opettajatutor, opettaja, opiskelijatutor, opintoneuvoja, hyvinvointipalvelut, kirjastopalvelut, KV-palvelut, IT-palvelut
Ryhmäytyminen	Vastuussa: opettajatutor, opiskelijatutor
Kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden integroiminen opiskeluyhteisöön	Vastuussa: koulutusalapäällikkö, opettajatutor, opiskelijatutor, opiskelijakunta Osallistuu: KV-palvelut, hakijapalvelut
Opiskeluun liittyvät käytännön asiat	Vastuussa: opiskelijapalvelut Osallistuu: opinto-ohjaaja, opettajatutor, opiskelijatutor, hakijapalvelut
Orientoivat opinnot	Vastuussa: koulutusalapäällikkö, Averko, opettajatutor, opinto-ohjaaja Osallistuu: opinto-ohjaaja, opettaja, opettajatutor, opiskelijatutor
Opiskeluvaikeuksien kartoitus ja tarvittavat toimenpiteet	Vastuussa: erityisopettaja Osallistuu: opettajatutor, opinto-ohjaaja, opintopsykologi, terveydenhoitaja
Peppi, Optima, O365 sekä Digistart	Vastuussa: IT-opettaja Osallistuu: opettajatutor, opiskelijatutor, opiskelijapalvelut
Opintososiaaliset asiat (VR, ateriakortti)	Vastuussa: opiskelijapalvelut
Opintotukeen liittyvät asiat	Vastuussa: Kela
Terveydenhuolto ja hyvinvointi	Vastuussa: terveydenhoitaja/YTHS, hyvinvointipalvelut
Kaksoistutkinnoista, kansainvälisestä vaihdosta ja harjoittelusta tiedottaminen	Vastuussa: KV-palvelut Osallistuu: opettajatutor, koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Poissaolevien tilanteen selvitys	Vastuussa: erikoissuunnittelija Osallistuu: opinto-ohjaaja

Opintojen henkilökohtainen ohjaus, opintojen suunnittelu ja eteneminen ym., opiskeluvaikeuksiin puuttuminen	Vastuussa: opettajatutor Osallistuu: erityisopettaja, opinto-ohjaaja, opiskelijatutor, opintopsykologi, terveydenhoitaja
Henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman HOPS:n laadinta (eHOPS), seuranta ja päivittäminen vähintään kerran lukukaudessa, HOPS-keskustelu	Vastuussa: opettajatutor Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Opintojen hyväksilukeminen, AHOT-menettely, opinnollistaminen	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: Opinto-ohjaaja, opettajatutor, opettajat
Opintojen tavoitteellisuus, orientointi urasuunnitteluun, ammatillinen portfolio	Vastuussa: opettajatutor, opinto-ohjaaja, koulutusalapäällikkö, opettaja, harjoitteluvastaava/harjoittelukoordinaattori
Skills Centria ja muut tukipalvelut	Vastuussa: opinto-ohjaaja, erityisopettaja Osallistuu: opettaja, opintopsykologi
Centria teemakohtaiset pienryhmät, esim. esiintymisjännityksen hallinta, elämänhallinta, Christmas Camp	Vastuussa: hyvinvointifoorumi, opinto-ohjaaja, opintopsykologi, oppilaitospastori Osallistuu: opiskelijakunta, opettajatutor (resurssien mukaan), muut asiantuntijat
HOPS-keskustelujen koonti vuosittain	Vastuussa: opettajatutor Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Harjoitteluun liittyvä ohjeistus ja järjestelmät	Vastuussa: harjoitteluvastaava/harjoittelukoordinaattori Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opettajatutor, opinto-ohjaaja
TKI-toimintaan tutustuttaminen	Vastuussa: koulutusalapäällikkö, opettajatutor Osallistuu: TKI-toimijat

Mittarit	Seuranta
Opiskelijatutkimus, HOPS-keskustelujen koonti ja toimenpiteet	Ohjauksen ryhmä, hyvinvointifoorumi
Opintopistekertymän seuranta	Lukukausittain opettajatutor, koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja

Ohjaus opintojen keskivaiheessa

Tavoite: Opintojen sujumisen ja opiskelijan normiaikaisen valmistumisen edistäminen sekä opiskelijan itsenäisen toiminnan ja ammatillisen kasvun tukeminen, opettajan ohjauksellisen roolin vahvistaminen

Toimintatavat	Toimijat
Opintojen edistymisen seuranta	Vastuussa: opettaja (omat opintojaksot), opettajatutor (oma ryhmä), koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja Osallistuu: opintoneuvoja
HOPSin seuranta ja päivittäminen	Vastuussa: opettajatutor Osallistuu: opinto-ohjaaja, koulutusalapäällikkö,
AHOT-menettely	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: opettaja, opettajatutor, opinto-ohjaaja, opintoneuvoja
Siirto-opiskelijoiden ohjaus ja neuvonta, kaksoistutkinto-opiskelijoiden ohjaus	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: opinto-ohjaaja, opettajatutor, opettaja, opintoneuvoja
Keskeyttämisten ennaltaehkäiseminen ja seuranta	Vastuussa: opettajatutor, opinto-ohjaaja, koulutusalapäällikkö Osallistuu: opintoneuvoja, opintopsykologi, terveydenhoitaja
Poissaolleiden opiskelijoiden kartoitus	Vastuussa: erikoissuunnittelija Osallistuu: opinto-ohjaaja, opintoneuvoja
Poissaolleiden opiskelijoiden ohjaus ja neuvonta	Vastuussa: opinto-ohjaaja Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opettajatutor, opintoneuvoja
Henkilökohtaisissa asioissa ja opiskeluvaikeuksissa ohjaaminen ja tukeminen	Vastuussa: opettajatutor, opinto-ohjaaja Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opettaja, opintoneuvoja, opintopsykologi, terveydenhoitaja, opiskelijatutor, hyvinvointifoorumi
Skills Centria	Vastuussa: opinto-ohjaaja Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opettaja, opintopsykologi, muut asiantuntijat
Valinnaisiin opintoihin liittyvä ohjaus	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: opettajatutor, opinto-ohjaaja, opettaja
HOPS-keskustelujen koonti vuosittain, tarvittavien toimenpiteiden toteuttaminen	Vastuussa: opettajatutor Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Kaksoistutkinnoista, vaihto-opiskelusta ja kv-harjoittelusta tiedottaminen	Vastuussa: KV-palvelut Osallistuu: opettajatutor, harjoitteluvastaava/harjoittelukoordinaattori, koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Harjoitteluun liittyvä ohjeistus	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: harjoitteluvastaava/harjoittelukoordinaattori, opinto-ohjaaja, opettajatutor
Urasuunnittelu, ammatillinen portfolio	Osallistuu: opinto-ohjaaja/työelämävalmentaja, opettajatutor
Orientoituminen opinnäytetyöhön	Vastuussa: koulutusalapäällikkö, yliopettaja, opinnäytetyön ohjaaja Osallistuu: opettajatutorit, kieli- ja viestintätiimi

Mittarit	Seuranta
Opintopistekertymän seuranta	Lukukausittain opettajatutor, koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Opiskelijatutkimus, HOPS-keskustelujen koonti ja toimenpiteet	ohjauksen ryhmä, hyvinvointifoorumi

Ohjaus opintojen loppuvaiheessa

Tavoite: Opiskelijan valmistuminen normiajassa ja ohjaaminen työelämään	
Toimintatavat	**Toimijat**
Opinnäytetyön edistymisen seuranta, opinnäytetyöpaja	Vastuussa: opinnäytetyön ohjaaja, koulutusalapäällikkö Osallistuu: opettaja, opinto-ohjaaja
Harjoitteluun liittyvä ohjeistus	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: harjoitteluvastaava/harjoittelukoordinaattori, opettajatutor, opinto-ohjaaja
Opintojen edistymisen seuranta	Vastuussa: opettajatutor (oma ryhmä), koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja Osallistuu: opintoneuvoja
Valmistuvien ohjaus, työelämään siirtymisen ohjaus	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: opinnäytetyön ohjaaja, opinto-ohjaaja, opettajatutor, harjoitteluvastaava/harjoittelukoordinaattori, opettaja, opiskelijapalvelut
Opiskeluoikeuspäätökset	Vastuussa: opintoasiainpäällikkö Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Yliaikaisten ohjaus	Vastuussa: opinto-ohjaaja Osallistuu: koulutusalapäällikkö
Keskeyttämisten ennaltaehkäisy ja seuranta	Vastuussa: koulutusalapäällikkö Osallistuu: opinto-ohjaaja, opettajatutor, opettaja, opintopsykologi, terveydenhoitaja, opintoneuvoja
HOPSin päivittäminen ja seuranta, HOPS-keskustelu	Vastuussa: opettajatutor Osallistuu: opinto-ohjaaja, koulutusalapäällikkö
Henkilökohtaisissa asioissa ja opiskeluvaikeuksissa ohjaaminen ja tukeminen	Vastuussa: opettajatutor, opinto-ohjaaja Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opettaja, opintoneuvoja, opintopsykologi, terveydenhoitaja, erityisopettaja
Skills Centria	Vastuussa: opinto-ohjaaja, erityisopettaja Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opettaja, opintopsykologi ja muut asiantuntijat
HOPS-keskustelujen koonti vuosittain	Vastuussa: opettajatutor Osallistuu: koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja

Mittarit	Seuranta
AVOP -kysely	Ohjauksen ryhmässä ilmestymisajankohtina
Opintopistekertymä	Lukukausittain opettajatutor, koulutusalapäällikkö, opinto-ohjaaja
Opiskelijatutkimus, HOPS-keskustelujen koonti ja toimenpiteet	ohjauksen rymä, hyvinvointifoorumi

6 OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN

Ohjausta ja siihen liittyviä palveluja kehitetään laaja-alaisesti osana Centrian koulutuksia ja Oppimispalvelut-kokonaisuutta. Lisäksi ohjausta uudistetaan ajankohtaisiin ohjauksen teemoihin keskittyvien tai niitä sivuavien hankkeiden kautta.

Seuraavaksi kuvataan keskeisimpiä, käynnissä olevia ohjauksen kehittämishankkeita:

OHJAUKSEEN LIITTYVÄT KEHITTÄMISHANKKEET

My Way 2 -hanke

ESR-osarahoitteisessa My Way 2 -hankkeessa järjestetään kokonaisvaltaista hyvinvointia ja työnhakuvalmiuksia edistäviä valmennuksia ja työpajoja. Lisäksi My Way 2 -hanke organisoi työntekijöiden ja työnantajien kohtaamis- eli rekrytointitapahtumia.

Centria Sport -hanke

OKM-osarahoitteisessa Centria Sport -hankkeessa vahvistetaan opiskelijoiden ja henkilöstön opiskelun ja työskentelyn aikaista liikunnallista aktiivisuutta sekä hyvinvointia.

Erityisavustus Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämiseen -hanke

Hanke on OKM:n osarahoittama työllisyyden kuntakokeilua tukeva hanke. Centrian tehtävänä on korkeakoulutettujen tai korkeakouluopinnoista kiinnostuneiden ura- ja opintojen ohjaus sekä pilottikoulutusten toteuttaminen kohderyhmän koulutus- ja työllistymispolkujen edistämiseksi.

AMOR-hanke

Hankkeella lisätään opiskelijoiden hyvinvointia, voimavaroja, opintojen sujuvuutta, ryhmäytymistä sekä muodostetaan varhaisen tuen toimintamalli Centriaan. Panostetaan ennaltaehkäisevään työhön, huomioidaan erilaisten aikuisopiskelijoiden ja eri kulttuurista tulevien opiskelijoiden ohjaus ja erityistarpeet. Yhteyshenkilö Hanna Lahnalampi.

Dude2 -hanke

Hankkeessa muodostetaan toimintatapa, jolla tuetaan nuoren osaamisen kehittymistä ja työllistymistä alueen elinkeinoelämässä. Osallistujat tekevät työelämälähtöisiä tehtäviä sekä osallistuvat hyvinvointia, urasuunnittelua ja elämänhallintaa tukeviin työpajoihin.

Moottori -hanke

Hankkeessa muodostetaan toimintatapa, jolla sujuvoitetaan opiskelijoiden opintojen edistymistä digitaalisen seurannan avulla. Lisäksi hankkeessa lisätään opiskelijoiden ja opetushenkilökunnan osaamisen kehittymistä erilaisten digipedagogisten työkalujen avulla sekä tuotetaan koulutusasteiden välisiä yhteisiä digitaalisia ratkaisuja tukemaan opiskelijoiden ja opetushenkilökunnan osaamisen kehittymistä.

Export expert

Hankkeessa vahvistetaan korkeakoulu-yritysyhteistyötä tukemaan pk-yritysten kv-osaamista. Lisäksi hankkeen aikana kehitetään ja mallinnetaan kv-osaajien työllistymistä ja edistetään kv-osaajien uraohjausta ja urasuunnittelua sekä integroitumista työelämään. Hankkeessa lisätään myös kv-rekrytointiosaamista alueen yrityksissä.

OPPIMISPALVELUJEN OHJAUSTIIMISSÄ SOVITUT KEHITTÄMISKOHTEET LUKUVUODELLE 2021-2022

Oppimisen ja opiskelun ohjaus

Opettaja- ja opiskelijatutoroinnin kehittäminen

Centriassa jatketaan opettajatutortoiminnan laaja-alaista kehittämistä ja asiantuntijuuden jakamista. Opettajatutoreille järjestetään lukuvuoden aikana tapaamisia, joissa käydään läpi ajankohtaisia ohjauksen kysymyksiä ja tutortoiminnan kehittämiskohteita. Lisäksi opettajatutoreita koulutetaan ohjaukseen liittyvissä osa-alueissa. Opiskelijatutortoimintaa kehitetään yhdessä Copsan kanssa.

Vauhtiväylät ja opintosisältöjen kehittäminen toisen asteen opiskelijoille

Liiketalouden koulutusalalla on lukuvuoden 2019-2020 aikana pilotoitu kahden lukion kanssa mallia, jossa lukiosta valmistunut voi hakea kiintiöidyn erillishaun kautta tutkinto-opiskelijaksi suoritettuaan vähintään 16 op määriteltyjä opintoja. Tekniikan koulutuksissa vastaava malli kehitettiin lukuvuoden 2020-2021 aikana. Syksyllä 2021 aloitetaan sekä tekniikan että liiketalouden vauhtiväylien markkinointi.

Toisen asteen opiskelijoille suunnattuja opintoja on kehitetty mm. kurkistuskurssien kautta. Koulutusalakohtaiset kurkistuskurssit tulevat Averkon tarjontaan lukuvuoden 2021-2022 aikana.

Skills Centria -toiminnan kehittäminen

Tavoitteena on lukuvuoden 2021-2022 aikana jalkauttaa Skills

Centrian toimintaa opiskelijoille ja henkilökunnalle, jotta opiskelija löytää toiminnan pariin. Skills Centrian tavoite on tukea opiskelijaa opinnoissa ja urasuunnittelussa, jotta opinnot voivat edetä opiskelijan HOPSin mukaan.

Skills Centrian verkkosivuilla tarjonta on jaoteltu opintojen alkuvaiheen, opintojen aikaiseen sekä loppuvaiheen toimintaan. Valmentavia opintojaksoja löytyy ruotsin, englannin ja matematiikan osalta. Opintojen aikana opiskelija voi saada tukea matematiikkaan, ruotsin-, englannin- ja suomenkieleen, lääkelaskentaan, ohjelmointiin (ICT-mentoring) sekä opinnäytetyöprosessiin.

Skills Centria järjestää ja informoi muiden toimijoiden työnhakutaitoja vahvistavista sessioista. Etenkin Momentum-hanke tarjoaa laadukasta ja monipuolisia koulutuksia, joka olisi hyvä jalkauttaa Centriaan. Syksyllä ja keväällä Skills Centriassa alkavat opinto-ohjaajan vetämät vertaisryhmät loppuvaiheen opiskelijoille. Toiminnan kehittämiseksi seurataan yhteydenottojen määriä sekä työpajojen ja pienryhmien osallistujamääriä.

Uraohjaus ja työelämäohjaus

Centria Jobi

Centria Jobia mainostetaan opiskelijoille, henkilökunnalle ja työnantajille koko lukuvuoden 2021-2022 ajan eri viestintäkanavia hyödyntäen. Sitä tuodaan esille muun muassa Digistartissa sekä Minä korkeakouluopiskelijana -opintojaksolla sekä muissa yhteyksissä, joissa käsitellään työnhakua ja urasuunnittelua. Centria Jobia voidaan käsitellä mahdollisuuksien mukaan myös muillakin opintojaksoilla, jos opettaja haluaa hyödyntää Centria Jobia esimerkiksi viestinnän, kielten tai ammatillisten oppiaineiden oppitunneilla.

Opettajia kannustetaan hyödyntämään Centria Jobin monia mahdollisuuksia. Tutoropettajan ja opiskelijan välisissä eri lukuvuosina tapahtuvissa ohjauskeskusteluissa Centria Jobi otetaan myös puheeksi ja Centria Jobi on myös kirjattu tutoropettajan HOPS-keskusteluohjeisiin. Tavoite on, että mahdollisimman moni Centria-ammattikorkeakoulun opiskelija ottaisi Centria Jobin aktiivisesti käyttöönsä ja hakisi sen kautta harjoittelua, töitä, opinnäytetöitä ja projekteja.

Ohjauksen kehittäminen osana jatkuvaa oppimista

Yhteistyössä Ohjauksen ryhmän ja Jatkuvan oppimisen työryhmän kanssa kehitetään lukuvuonna 2021-2022 uusia ohjauksen malleja ja palveluja jatkuvan oppimisen tarjonnasta kiinnostuneille. Toinen iso asiakokonaisuus on markkinoinnin ja viestinnän kehittäminen. Kokonaisuuteen liittyvät muun muassa uudet nettisivut sekä uudet ilmoittautumisjärjestelmät (avoin AMK, koulutuspalvelut). Jatkuvan oppimisen kehittämiseen vaikuttavat valtakunnallisesti Digivisio 2030 sekä jatkuvan oppimisen palvelukeskus, jonka toiminta käynnistyy loppuvuodesta 2021. Molempien hankkeiden työn etenemistä seurataan aktiivisesti sekä Ohjauksen ryhmässä että Jatkuvan oppimisen työryhmässä.

Henkilökohtaisen kasvun ja kehittymisen tukeminen

Opiskelijahyvinvoinnin kehittäminen

Opiskelijahyvinvointia edistetään hyvinvointitiimin toimintasuunnitelman mukaisesti sekä erilaisten hanketoimenpiteiden kautta. Opiskelijoille järjestetään hyvinvointia tukevia tapahtumia ja aktiviteetteja lukuvuoden aikana. Ohjauksen eri toimintamuodoin kartoitetaan opiskelijoiden hyvinvoinnin tilaa sekä ohjataan heitä henkilökohtaisessa kasvussa ja kehittymisessä.

7 OHJAUKSEN TOIMIVUUDEN ARVIOINTI

Ohjauksen toimivuuden ja laadun arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoilta valmistumisvaiheessa kerättävää AVOP-kyselyä, jossa opiskelijat antavat palautetta myös ohjauksen onnistumisesta. Kyselyn tuloksia tarkastellaan ohjauksen ryhmässä, jossa puututaan mahdollisiin kehittämiskohteisiin erityisesti ohjauksen osa-alueissa.

Ohjauksen toimivuudesta saadaan palautetta myös opettaja-tutoreiden toimittamista HOPS-keskustelujen yhteenvedoista sekä orientaatiopäivien sujuvuutta kartoittavista kyselyistä.. Tarvittaessa ohjauksen ryhmässä toteutetaan myös muita ohjauksen sujuvuutta ja ohjauspalvelujen saavutettavuutta arvioivia kyselyjä.

8 TIETOSUOJA OHJAUSTYÖSSÄ

EU:n tietosuoja-asetus (GDPR) 2016/679 astui voimaan 25.5.2018. Henkilötietojen käsittelyn yleiset edellytykset on säädelty henkilötietolain 8§:ssä. Asiakirjat, jotka sisältävät oppilaan henkilökohtaisten ominaisuuksien sanallista arviointia koskevia tietoja ovat salassa pidettäviä viranomaisen asiakirjoja, jollei erikseen toisin säädetä (JulkL 24§ 1 mom. 30 kohta). Centriassa huomioidaan tietosuoja kaikissa ohjaustoiminnoissa, ja ohjaukseen liittyvät asiakirjat hävitetään viimeistään opiskelijan valmistumisen jälkeen asianmukaisesti. Centrian ohjaustoimintaan liittyen on laadittu tietosuojaseloste.

9 OHJAUSSUUNNITELMAN KÄSITTELY

Ohjaussuunnitelmaa päivitetään ohjaustoimijoiden kesken lukuvuosittain. Se hyväksytään opetuksen johtoryhmässä lukuvuoden alussa.

10 LÄHTEET

Aluehallintovirasto. 2019. Etsivä nuorisotyö. Viitattu: 5.6.2019. Saatavilla: https://www.avi.fi/web/avi/etsiva-nuorisotyo

Ammattikorkeakoululaki 1.1.2015

Centria ammattikorkeakoulun opetuksen strateginen toimintaohjelma 2019 – 2022.

Centria ammattikorkeakoulun strategia 2021-2024. Viitattu 17.9.2020. Saatavilla: https://web.centria.fi/Data/content/STRATEGIA_centria_2021-2024.pdf

Helander, J. 2015. Kohti näyttöön perustuvaa ohjausta: mutua vai tutkimusperustaisuutta. http://verkkolehdet.jamk.fi/elo/2015/03/03/kohti-nayttoon-perustuvaa-ohjausta-mutua-vai-tutkimusperustaisuutta/ (Luettu 5.6.2019)

Herranen, J. & Penttinen, L. 2008. Aikuisopiskelijalähtöistä ohjausta etsimässä.

Teoksessa M. Lätti & P. Putkuri. (toim.) Ohjaus on kuin tekisi palapeliä.

Näkökulmia aikuisopiskelijan ohjaukseen ammattikorkeakoulussa. Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun julkaisuja C: Raportteja 32. Joensuu: PohjoisKarjalan ammattikorkeakoulu, 9–24. Viitattu 17.9.2020. Saatavilla: http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-604-087-8

Juutilainen, P-K & Soisalo-Soininen, T (toim.) 2016. Ohjaus Haaga-Heliassa – Avaa ovet työelämään. Haaga-Helia ammattikorkeakoulun ohjausprosessit.

Kolehmainen, S. & Kallinen, R. (toim.) 2004. Laatua ammattikorkeakouluopintojen ohjaukseen. Saarijärvi: Saarijärven Oset Oy.

Lairio, M. & Puukari, S. 2000. Ohjaus- ja neuvontapalvelut yliopistoissa. Teoksessa J. Onnismaa, H. Pasanen & T. Spangar (toim.) Ohjaus ammattina ja tieteenalana 2. Ohjauksen toimintakentät. Jyväskylä: PS-kustannus, 160–179.

Lerkkanen, J.2009. Luentomateriaali 23.9.2009.

Niskanen, A. Lepänjuuri, A. Rautio, T. (toim.) 2006. Tunnistatko taiturin? Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen korkea-asteella. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja 67.

Opetus- ja kulttuuriministeriö. 2019. Korkeakouluille uusi rahoitusmalli. Tiedote. 17.1.2019. https://minedu.fi/artikkeli/-/asset_publisher/korkeakouluille-uusi-rahoitusmalli (Luettu 5.6.2019)

Suomen ammattikorkeakouluopiskelijakuntien liitto SAMOK ry. 2012. Toimiva korkeakoulukampus. Viitattu 17.9.2020. Saatavilla: https://samok.fi/wp-content/uploads/2017/09/unelmakampus_koko_julkaisu.pdf

Van Esbroeck, R. & Watts, A. G. 1998. New skills for a holistic career guidance model.

The International Careers Journal. June 1998.

Centria-ammattikorkeakoulu
Talonpojankatu 2, 67100 Kokkola
p. (06) 868 0200

Kampukset
Talonpojankatu 2, Kokkola
Vierimaantie 7, Ylivieska
Runeberginkatu 8, Pietarsaari

centriaamk centria-ammattikorkeakoulu

Centria.fi