

# TULOKSIA

VALLATON VAMMAISTYÖ - HYVINVOINTIKYSELY



Vallaton vammaistyö -hanke teki loppuvuodesta 2021 hyvinvointikyselyn Soiten asumis- ja päiväaikaisten vammaispalveluiden työntekijöille. Kysely lähetettiin kohderyhmälle esihenkilöiden välityksellä.

Kyselyn tavoitteena oli sekä herätellä vastaajia ajattelemaan hankkeen teemoja että selvittää tuntemuksia, tahtotilaa, ajatuksia väkivallasta, kokemuksia perehdytyksestä ja mm. HAVA-ilmoitusten merkityksellisyydestä.

Kysely suunnattiin sekä esimiesasemassa tai vastaavan asemassa oleville, että vakituisille työntekijöille ja sijaisille.

Kysely avattiin yhteensä 155 kertaa, vastaaminen aloitettiin 104 kertaa ja vastauksia saatiin lopulta 58 kpl. Vastaajista 16 ilmoitti olevansa esimiesasemassa ja viisi sijaisena.

## PEREHDYTYKSEN TULOKSIA

Perehdytykseen oli kaksi teemaa: "Olen saanut riittävän perehdytyksen" valitse paikkansapitävä(t), ja lisäksi kysyttiin "kuka perehdytti?"

Yksikön toiminnasta ja toimintamenetelmistä sekä toiminnan periaatteista, omasta toiminnasta ja toimenkuvasta sekä vuorovaikutuksesta koettiin saadun perehdytyksen melko hyvin (yli 70%). Työvälineet, apuvälineet ja asiakkaan muuta palvelutahot oli perehdytetty heikoiten (55%).

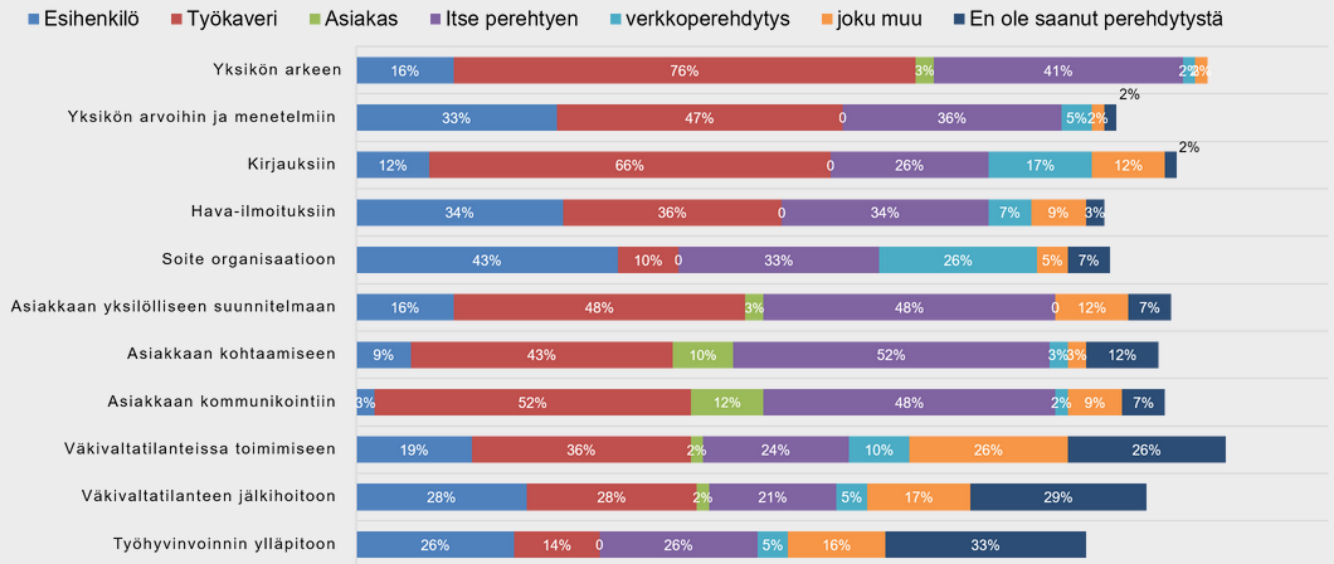


# TULOKSIA

VALLATON VAMMAISTYÖ - HYVINVOINTIKYSELY



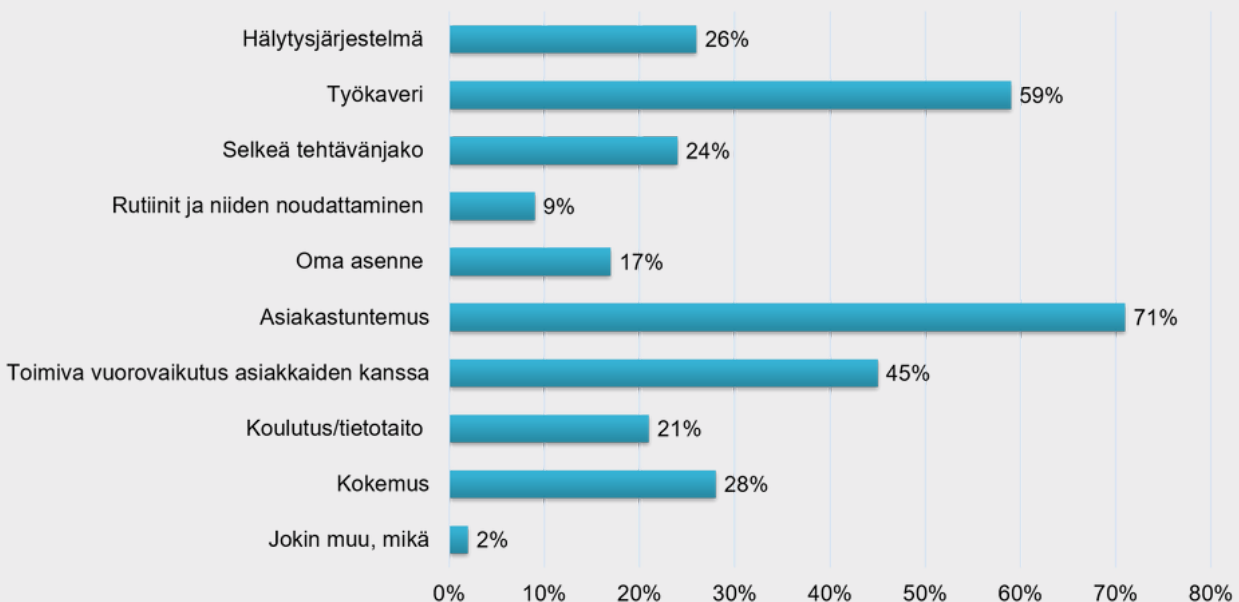
Perehdyttäjä oli pääsääntöisesti työtoveri tai aiheeseen oli perehdytty itse. Avoimessa kysymyksessä todettiin samat teemat mutta korostettiin myös sitä, kuinka tärkeä hyvä perehdytys on. Vastaajien mukaan perehdytykseen tulisi panostaa ja keskittyä.



## VÄKIVALTA JA TURVALLISUUDEN TUNNE

Kysymykseen ” mikä lisää turvallisuudentunnetta työssäsi” ehdottomasti suurimman painoarvon (71%) sai asiakastuntemus ja selvänä kakkosena (59%) tuli työtoverit. Kolmantena merkittävänä tekijänä on ”toimiva vuorovaikutus asiakkaan kanssa”. Sen valitsi 45% vastaajista.

”Omalla toiminnallani on merkitystä väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisyssä”, se sai arvon 8 (1-10).



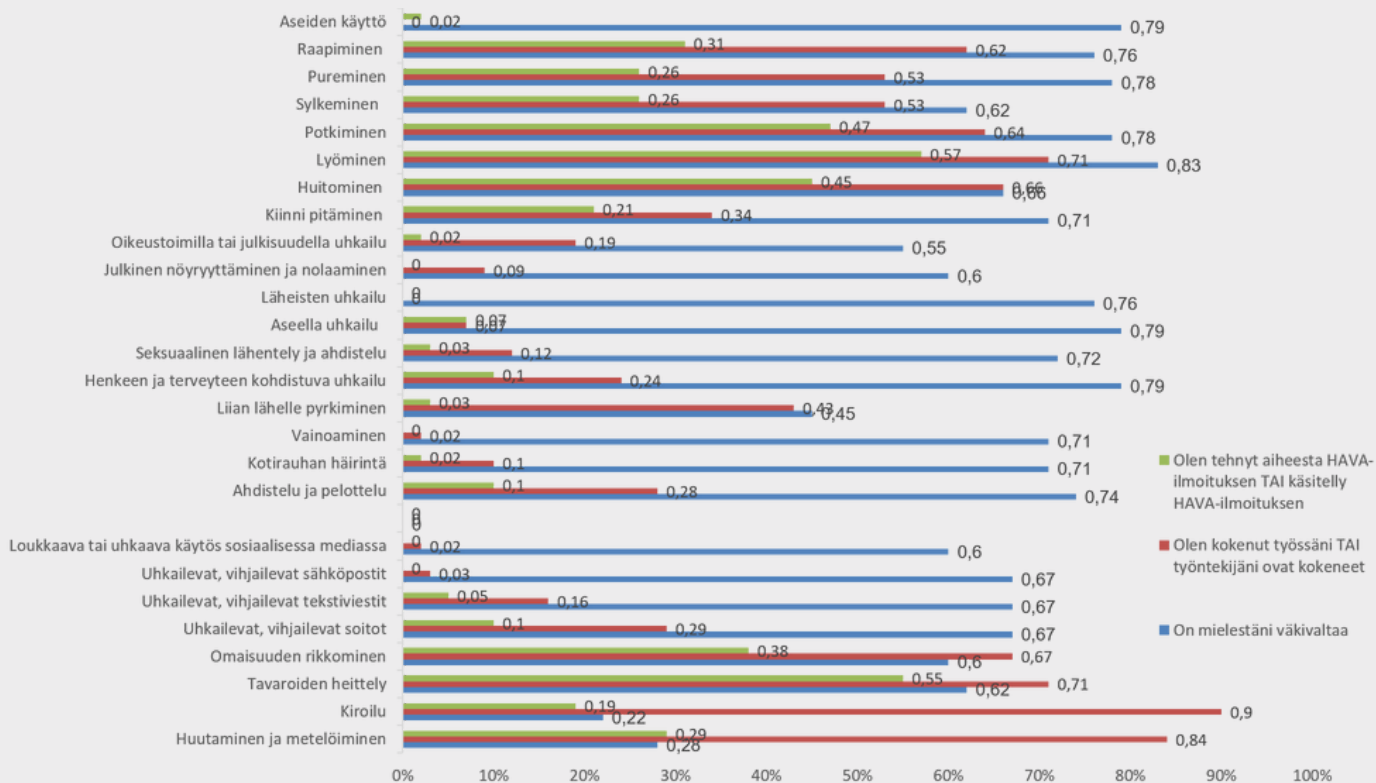
# TULOKSIA

VALLATON VAMMAISTYÖ - HYVINVOINTIKYSELY

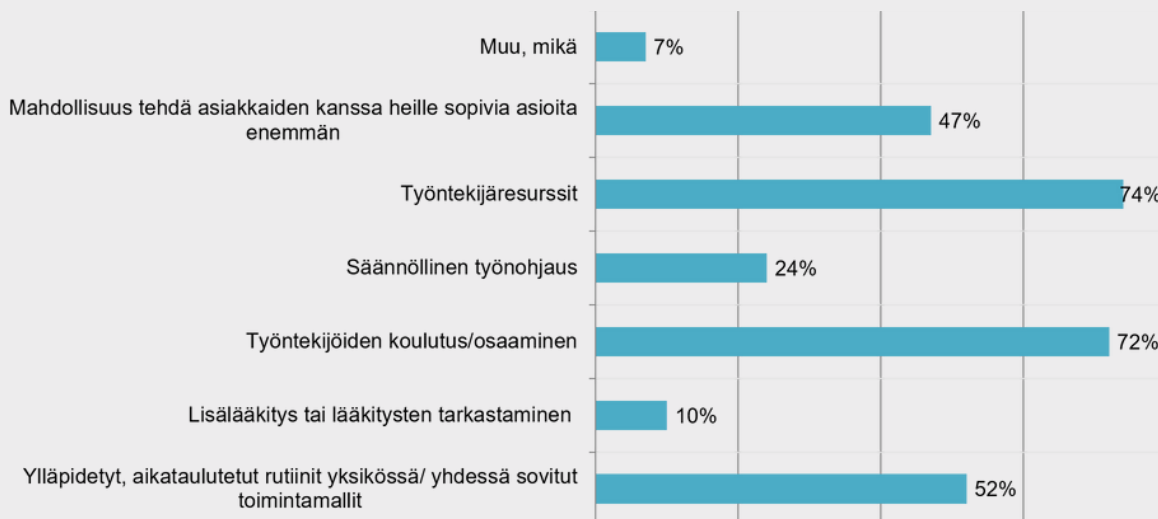


## VÄKIVALTA JA TURVALLISUUDEN TUNNE

Kaikki annetut vaihtoehdot koettiin väkivallaksi. Vähiten kuitenkin ”Huutaminen ja metelöinti” sekä ”tavaroiden heittäminen”. Pääsääntöisesti koetusta väkivallasta oli tehty HAVA-ilmoitus.



Väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisyn keinona nousivat tärkeimmiksi työntekijäresurssit (74%) ja työntekijöiden koulutus ja osaaminen (72%). Kolmantena (52%) todettiin ylläpidetyt rutiinit ja lähes puolet (47%) totesi ennaltaehkäisevänä mahdollisuuden tehdä asiakkaiden kanssa heille sopivia asioita enemmän.



# TULOKSIA

VALLATON VAMMAISTYÖ - HYVINVOINTIKYSELY



## HAVA-ILMOITUKSET

HAVA-ilmoitus oli kaikille tuttu, mutta ihan jokainen ei ollut ilmoitusta koskaan tehnyt. Mielenkiintoista oli, että esihenkilöiden ryhmästä enemmistö vastasi, että ilmoitukset käsitellään kuukausittain, mutta koko otanta kertoi vahvalla enemmistöllä, että vastauksia ei yksiköissä käsitellä. 40% vastaajista ei uskonut HAVA-ilmoituksen tekemisellä olevan mitään merkitystä tilanteiden ennaltaehkäisemisessä.

## OMAT VAHVUUDET JA KEHITTÄMISALUEET

Itsestä tunnistettiin hyvin parhaita ominaisuuksia. Näitä olivat mm.: Ahkeruus, asiakaslähtöisyys, ammattitaitoisuus, avoimuus, aitous, empaattisuus, huumorintaju, tasapuolisuus, joustavuus, iloisuus, halu kehittyä, halu tehdä hyvin, halu olla hyvä työkaveri, Järjestelmällisyys, luotettavuus, kuunteleva, tasapuolinen, oikeudenmukainen, asiantunteva, organisointikykyinen, rauhallinen, positiivinen, suora, ammattitaitoinen, tavoitteellinen, vastuullinen, arvostava, vuorovaikutustaitoinen ja ystävällinen. "Kehitettävää itsessäni" kysymykseen saatiin myös moniulotteinen kirjo vastauksia sekä tiedosta, taidosta että tunteesta. Näitä olivat mm: Ajankäyttö, armollisuus, asiantuntemus, Läsnäoleva, huomioivampi, hyväksyvämpi, itseohjautuvampi, jaksaminen, keskittymiskyky, rajaaminen, henkilöstöasioiden hoito, kyky hyväksyä asiat, joita ei voi muuttaa, haastavien tilanteiden purkaminen, kiltteys, kuuntelutaito, motivaatio, joustavuus, rohkeus, palautteen antaminen, työn organisointi, stressinsietokyky, atk-taidot, kirjaamistaidot, autolla ajo sekä viittomat.

## VAMMAISTYÖSSÄ PALKITSEVAA

Asiakkaat ja asiakkailta saatu palaute ovat työssä palkitsevimpiä. Lisäksi esiin nostettiin onnistumiset, hyvät työtoverit ja työolosuhteet ja myös joustavuus ja valinnanvapaus. Mahdollisuus vaikuttaa, ja vapaus soveltaa sekä huumori koettiin palkitseviksi. Vammaistyössä haluttiin työskennellä samoista syistä. Vastauksissa nousi esiin myös kokemus ammattitaidosta ja omasta vaikuttamisesta sekä halu nähdä kehittyminen – "elämisen arvoisen elämän mahdollistaminen"

## OMAN YKSİKÖN PARHAAT PUOLET

Omasta yksiköstä parhaimpina puolina tuotiin esiin työtoverit, yhteenkuuluvuus, tiimihenki, mahdollisuus vaikuttaa, asiakkaat, huumori, iloinen ilmapiiri, itseohjautuvuus, ammattitaitoisuus, yhteishenki ja monipuoliset työtehtävät.

## ARJEN SUJUVUUS

Arjen koetaan sujuvan parhaiten silloin kun se on hyvin suunniteltu, työntekijöitä on tarpeeksi, kaikki tekevät oman osansa, paikalla on oma tuttu väki ja asiakkaat ovat hyväntuulisia.

## TYÖSSÄ KUORMITTAVAA

Kuten palkitsevina myös kuormittavina pidettiin asiakkaisiin liittyviä haasteita. Lisäksi kuormittavina tekijöinä olivat kiire, erimielisyys, huono työergonomia, huono työilmapiiri, jatkuva muutos, tunne siitä, että ei saa työtään tehdyksi kunnolla, kirjalliset työt, kolmivuorotyö itsessään, negatiivinen palaute, työvoimapula, ongelmatilanteiden pitkittyminen, yksin työskentely ja yllättävät tilanteet.

## HYVINVOINTI

Avoimella kysymyksellä selvitettiin myös jokaisen omia menetelmiä työhyvinvoinnin lisäämiseksi ja työn sujuvuuteen vaikuttamiseksi. Vastauksissa korostui oma käyttäytyminen, ammattitaito, toisten huomioiminen ja oma asenne. "Puhallan yhteen hiileen" " kuunteleminen ja havainnointi" "... Nopea ennakointi..." vastauksissa korostui oma vastuun kantaminen olemalla avoin, rehellinen, joustava, kannustava ja huomioiva. Kuunteleminen ja puhuminen nostettiin useissa vastauksissa merkittäviksi tekijöiksi. Myös omasta terveydestä ja jaksamisesta huolehtiminen tulivat ilmi vastauksista.

"Mitä muuta haluaisit kertoa työhyvinvointiin tai väkivallan uhkaan liittyen?"

Vastauksissa nousi erityisesti työhyvinvoinnin haasteet ja toive saada asiat kuntoon. Useissa vastauksissa todettiin, että työntekijöiden vaikenemien haasteista aiheuttaa huonoa työilmapiiriä ja huonon käyttäytymisen rajoja ei aina tunnisteta, vaan niitä puolustetaan esim. luonteenpiirteellä.

Vastauksissa annettiin myös kiitosta omalle yksikölle ja todettiin koulutusten tärkeys.

### Lisätiedot:

Anu Kamau  
projektipäällikkö  
anu.kamau@centria.fi  
+358 40 624 7952

Taina Lieska  
projektityöntekijä  
taina.lieska@soite.fi  
+358 40 804 2860

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

