

MATKAVAKUUTUKSET

Henkilöstön ja opiskelijoiden työhön ja opintoihin sekä niihin liittyvien matkojen vakuuttamiseksi ammattikorkeakoulu on ottanut vakuutukset Keskinäinen Vakuutusyhtiö LähiTapiolasta. Matkojen osalta vakuutukset ovat voimassa henkilöstön työmatkoilla ja opiskelijoiden opetus suunnitelman mukaisilla opiskelu- ja harjoittelumatkoilla. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että ammattikorkeakoulun toimialueen ulkopuolelle kohdistuvista matkoista henkilöstön osalta on hyväksytty matkasuunnitelma ja opiskelijoiden osalta koulutus alapäällikön tai muun vastaavan henkilön hyväksyntä.

Vakuutus korvaa myös kotimaassa ja ulkomailla opetus suunnitelman mukaisessa harjoittelutyössä ja **palkattomassa** työharjoittelussa sattuneet tapaturmat. Työntekijän opiskelijalle mahdollisesti maksamat kulukorvaukset, kuten esim. ateriakorvaus, eivät vaikuta vakuutus korvauksen saamiseen. Kansainvälisessä harjoittelussa toiselle henkilölle/toisen omaisuudelle aiheutettu vahinko korvataan kohdemaan lainsäädännön mukaan. Vahingon, sairastumisen, tapaturman ym. on aina oltava äkillistä ja ennalta arvaamatonta, joten vakuutus ei korvaa esimerkiksi jo kotimaassa alkaneen sairauden ulkomailla aiheuttamia kuluja.

Matkavakuutuksen osalta vakuutettuja ovat: ammattikorkeakoulun Suomessa vakinaisesti asuva henkilöstö ja opiskelijat, sekä ovat EU:n kansalaisia, mutta heillä ei ole Suomessa vakituista asuinpaikkaa eikä suomalaista KELA-korttia. Matka tulee tehdä vähintään 50 kilometrin etäisyydelle normaaliin elinympäristöön kuuluvasta asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Opiskelijoiden osalta vakuutukset kattavat enintään vuoden kestävät matkat.

Matkavakuutusten korvaavuus:

Matkustajavakuutus

- hoitokulut	ilman ylärajaa
- hoitokulujen omavastuu	150 €
- pysyvä haitta, kertakorvaus enintään	16.819 €
- kuolemantapauskorvaus	16.819 €

Matkatavara- ja matkavastuuvakuutus

Matkatavaravakuutuksen

- omavastuu	0 €
- enimmäiskorvausmäärä matkaa kohden	363 €

Matkavastuuvakuutuksen

- enimmäiskorvausmäärä matkaa kohden	173 804 €
- omavastuu	168 €
- oikeudenkäyntikulujen enimmäiskorvausmäärä matkaa kohden	16 819 €

EU:n ulkopuolelta tulevilla opiskelijoilla tulee olla oma vakuutus.



Vakuutuksissa noudatetaan Keskinäinen Vakuutusyhtiö LähiTapiolan vakuutusehtoja, suojeluohjeita sekä erityisehtoja.

EU- ja ETA-maihin sekä Sveitsiin matkustavien on hankittava KELA:n toimistosta saatava eurooppalainen sairausvakuutuskortti. Lisätietoja KELA:sta!

Vakuutusyhtiömme toimittaa korkeakoulullemme matkavakuutuskortteja, jollainen jokaisen ulkomaanmatkalle lähtevän on otettava mukaansa. Se helpottaa asian käsittelyä ulkomailla mahdollisen vahingon sattuessa. Kortti on palautettava viikon kuluessa matkalta palattua. Palauttamatta jättämisestä vaaditaan korvaus. Paljon matkustavien henkilöiden kohdalla voidaan kortista tehdä pidempiaikainen sopimus. Mikäli vakuutuskortti ei ole mukana matkalla, tulee kustannukset vahingon sattuessa maksaa ensin itse ja hakea korvausta kotiin palattua. Kortin saa seuraavilta henkilöiltä:

Kokkola: Tiina Määttälä.

Ylivieska: Terttu Isokoski.

Pietarsaari: Johanna Reitti (Daniela Ilk).

Perheenjäsenien mukanaolo ulkomaanmatkan aikana

Henkilöstön jäsenen/opiskelijan mukana kansainväliseen vaihtoon seuraavien perheenjäsenien on hankittava omat vakuutuksensa, korkeakoulumme vakuutusturvan piiriin he eivät kuulu.

Oman ajoneuvon käyttö

Oppilaitoksen vakuutus ei korvaa omalla autolla ulkomaan työmatkalle tai kansainväliseen vaihtoon matkustusta, vaan lähtijän on itse huolehdittava vakuutuksista. Vakuutusyhtiö suosittaa ns. Green Cardin hankkimista todisteeksi Suomessa voimassa olevasta liikennevakuutuksesta. Sen saa jokainen omasta vakuutusyhtiöstään.

Muuta vakuutuksiin liittyvää

Matkatavaran rikkoutumis-/katoamisilmoitus on tehtävä välittömästi siellä, missä vahingon huomataan tapahtuneen. Vahinkoilmoituksesta on pyydettävä todistus siltä yritykseltä, jonka järjestämän kuljetuksen aikana vahinko sattui. Mikäli tavaran rikkoutuminen tai katoaminen aiheutuu rikoksesta, on todistus vahinkoilmoituksesta pyydettävä poliisilta.

Mukana kuljetettavien kalliiden laitteiden (esim. elektroniikka, kuten kannettava tietokone) vakuutuksesta on lähtijän huolehdittava erikseen.

Mistä apu vahingon sattuessa?

Hätäpalveluun voit soittaa, kun matkalla, kotona tai liikenteessä on sattunut vahinko ja tarvitset välittömästi apua. Hätäpalvelu päivystää 24 h/vrk kotimaassa numerossa 0800 0 4531 ja ulkomailla numerossa +358 800 0 4531. Vakuutusyhtiö suosittaa, että aina vakavan vahingon/tapaturman/sairastumisen sattuessa otetaan ensin yhteyttä 24 tuntia vuorokaudessa palvelemaan, alempana mainittuun puhelinnumeroon. Varsinkin matkustettaessa maassa, jonka yhteiskuntajärjestelmä ei ole täysin järjestäytynyt, tai jos on syytä epäillä sitä, on sairastumisen yhteydessä ehdottomasti otettava ensin yhteyttä mainittuun puhelinnumeroon. Tällöin sairastunut voidaan tarpeen vaatiessa jopa lennättää lähinnä olevaan turvalliseen maahan.

Turhien riskien välttämiseksi vakuutusyhtiö suosittaa, että henkilöstö välttäisi liikkumasta riskialttiilla alueilla pimeään aikaan, ja käyttäisi mieluummin silloin taksia liikkuessaan.



- Ota mukaan jonkin verran käteistä rahaa. Pidä aina yksi maksuväline muista erillään - et menetä kaikkea kerralla pahimmassakaan tapauksessa.
- Säilytä matkasekkisi numerot eri paikassa kuin sekkit
- Katso mitä syöt ja juot. Noudata normaalia tarkempaa hygieniaa varsinkin lämpimissä maissa.
- Syö mieluummin kypsennettyä kuin kylmää ruokaa ja juo pullotettua vettä. Muista, että ravintoloiden jääpalat saattavat olla vesijohtovettä. Älä käytä liikaa alkoholia.
- Mieti ovatko arvoesineet matkalla todella tarpeen. Ainakaan uimarannalla et arvokoruja tarvitse.
- Käytä virallisia takseja, hotellin kuljetuspalveluja ja tunnettuja autovuokraamoja.
- Jos matkatavaroillesi sattuu vahinko, pyydä todistus mahdollisilta silminnäkijöiltä. Varkautapauksessa tee ilmoitus poliisille. Ilmoita kuljetuksen aikana sattuneista vahingoista heti liikenneyhtiölle ja pyydä todistus.
- Jos joudut uhkauksen, ryöstön tai tapaturman uhriksi, ota heti yhteys Suomen edustustoon ja Tapiolan hätäpalveluun. Tallenna puhelimeesi hätäpalvelun numero +358 800 0 4531.

Lisätietoja:

<https://www.lahitapiola.fi/henkilo/asiakaspalvelu/yhteystiedot>

Jos matkustat Pohjois- tai Etelä-Amerikassa,

Tapiolan edustaja on:

Global Medical Management (GMMI)

7901 SW 36 th, Street, Suite 100

Davie, FL 33328

USA

Puhelinnumerot

Yhdysvalloista +1 800 682 6065 (maksuton, Toll Free)

Yhdysvaltojen ulkopuolelta +1 954 370 6404 (vastapuhelu, Collect Call)

Faksi +1 954 370 8130

GMMI:n maksuton palvelunumero päivystää 24 tuntia vuorokaudessa. Puhelinpäivystys toimii englanniksi, mutta hätätapauksissa saat apua myös suomeksi tai ruotsiksi.

Matkan aikana sattunut tapaturma tai sairaus:

Ota aina yhteyttä Global Medical Managementiin, joka ohjaa sinut lähimpään hoitolaitokseen, joka laskuttaa suoraan Tapiolaa. Mikäli olet jo sairaalassa/lääkärissä, voit soittaa itse tai pyytää henkilökuntaa ottamaan yhteyttä GMMI:n maksuttomaan palvelunumeroon.

Vahinkoilmoitukset tehdään ammattikorkeakoulun vakuutusyhteys henkilöiden kautta mahdollisimman pian vahingon satuttua. Vakuutusyhteys henkilö on seuraava: henkilöstöpäällikkö Jouko Mäki-Korvela, jouko.maki-korvela@centria.fi

