

My Way 2 kylässä #6 – Sievin työllisyyspalvelut

Tämä haastattelu on osa My Way 2 -hankkeen podcast-sarjaa, jossa haastatellaan työelämän eri osa-alueiden edustajia ja jaetaan tietoa hankkeen ja alueen toiminnoista. "My Way 2 tien päällä" -jaksoissa haastatellaan alueen työnantajia avoimista työpaikoista, "My Way 2 on the House" avaa hankkeen tapahtumia ja valmennuksia, "My Way 2 kylässä" puolestaan vierailee alueen työllisyystoimijoiden luona ja "My Way 2 kyläkerroksella" selvittää kuntien työllisyystilannetta.

Mari: My Way 2 on tänään kylässä Sievissä ja tässä on kolme haastateltavaa minulla pöydän ääressä. Kerrotteko keitä olette ja mitä teette?

Karoliina: Mä oon Satomaan Karoliina ja oon täällä Sievin kunnan työllisyyspalveluissa työllisyyskoordinaattorina. Se on peruspesti, mutta oon tehnyt nyt useamman vuoden sitten puolikkaalla työajalla meidän kehittämishankkeessa projektipäällikön työtä.

Jani: Joo ja mä oon Haaviston Jani. Mä oon kanssa täällä Sievin kunnalla tosiaankin peruspestiltäni kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja ja nyt sitten myös tässä projektiohjaajana, eli tämä jakautuu mulla 50/50 tämä työaika näitten välillä.

Anu: Mä olen Anu Stenroth, ja Tavoitteena työ -hankkeessa sataprosenttisena hanketyöntekijänä.

Mari: No miten työllisyysasiat nyt sitten näkyy teidän työssä? Minkälaisia tehtäviä teillä on?

Jani: Nämähän näkyy niinku työllisyysasiat nimenomaan hyvinkin keskeisesti kun työllisyyspalveluissa toimitaan ja hankkeen nimikin on Tavoitteena työ. Ja meillä on tavoitteena ensinnäkin tukea ja ohjata niitä henkilöitä, jotka on työttöminä työnhakijoina Sievin kunnassa – ja se voi olla sitten työelämään tai opiskeluun. Mutta sitten tietenkin myös tulee nämä työttömät työnhakijat, jotka ei välttämättä ole työkykyisiä. Ja sitten heidän tällöisten tutkimuspolkujen eteenpäinvieminen.

Ja meillä on sitten on myös sitä meidän omaa työllistämistoimintaa. Meillä on Työkolmion työpaja mihin ihmisiin otetaan sitten palkkatuella työkokeiluun kuntouttavaan työtoimintaan. Elikkä aikailla ollaan tällöinen välitoimija oikeastaan siinä, että työkkärin kanssa ollaan hyvin paljon, tehdään yhteistyötä samalla sosiaalitoimen kanssa ja näin poispäin.

Mari: Kyllä. Haluatteko täydentää Karoliina ja Anu?

Karoliina: No omassa työllisyyskoordinaattorin tehtäväkuvassa tietysti kuuluu tällöinen yleisen työllisyyskehityksen ja työttömyystilanteen seuraaminen ja tilastoinnit ja yleensä semmoinen toiminnan koordinointi ja kehittäminen täällä kunnassa.

Mari: No tota minkälaista toimintaa Sievistä sitten löytyy työttömille ja työnhakijoille.

Jani: Meillä on tämä meidän henkilökohtaisen ohjauksen ja neuvonnan lisäksi mitä me nimenomaan erityisesti Anun kanssa tehdään, niin meillä on sitten erilaista yhteistyötä Jelpiverkon kanssa ja siellä tällöisiä ohjuripäiviä kirjastolla, missä on tällöinen vaihtuva asiantuntijahenkilö aina mukana ja että asiakkaat pääsee asioita hoitamaan ja kysymään neuvoa, esimerkiksi nyt justiinsa eilen oli työkkärin asiantuntija teams-yhteyden päässä. On ollut Kelan asiantuntijaa ja velkaneuvojaa ja muuta.

Sievissä on sitten myös Miitillä Jelpiverkon palvelut, jossa on nuorille, alle 29-vuotiaille sitten se samanlainen ohjaus ja neuvonta, mitä meillä täällä itsellämme on pääsääntöisesti yli 29-vuotiaat, mutta toki tehdään yhteistyötä jälkeen kanssa sitten, kun on semmoisia asiakkaita.

Monarilla sitten järjestetään työttömille kerran viikossa tuommoista maksutonta liikuntaa ja siellä sitten on Sievin kunnan liikunnanohjaaja joka kerralla. Laji valitaan aina sen mukaan mitä sinne tuleva porukka haluaa.

Sitten meillä on myös noita työ- ja toimintakyvyn kartoituksen palveluita. Elikkä jos siellä työ- ja toimintakyvyssä on jotakin mitä pitäisi selvittää, niin meillä on muun muassa esimerkiksi nyt tällä hetkellä neuropsykologin palvelut käytettävissä. Samoin toimintaterapeutin arvioinnit.

Ja sitten meillä Sievissä myös on tämmöinen monialainen asiakasyhteistyöryhmä, että jos on useampia tahoja, joiden kanssa asiakkaan asioita pitää hoitaa, niin meillä monialaisessa asiakasyhteistyöryhmässä pystytään kokoamaan tämä koko porukka yhteen ja yhdessä käymään läpi niin että asiakaskin on ite siinä paikalla sitten asioiden hoitamisessa.

Mari: No minkälaista yhteistyötä te teette keskenänne? Varmaan aika tiiviisti olette tekemisissä, voisinko olettaa, mutta...

Anu: Joo ollaan tosi tiiviisti keskenään tekemisissä työpäivän aikana ja muutenkin tässä, että meillä hankkeen puitteissa pidetään kehittämispäiviä noin kerran kuussa, tarvittaessa useamminkin. Ja sitten Jani tosiaan vastaa tästä kuntouttavan työtoiminnan ohjaamisesta, ja on hankkeessa mukana kehittämässä näitä palveluita. Ja sitten Karoliina työllisyyskoordinaattorina ja projektipäällikkönä, niin enempi sitten hänellä tämä tilastointi ja hallinto ja kehittämiseen liittyviä työtehtäviä.

No meillä sitten asiakastyö rajautuu hällä pääasiassa näitten työllistettyjen esimiestyöhön ja verkostotyötä tulee tehtyä tosi laajasti.

Ja minähän hanketyöntekijänä oon tehnyt Janin lisäksi tätä asiakastyötä ja ohjaamista ja sitten tässä hankkeessa tätä työllisyyspalvelujen kehittämisessä on mukana. Niin me ollaan päivittäin tekemisissä toistemme kanssa, vaihdetaan ajatuksia ja tietoja ja ideoita, ja ihan joko puhelimesta tai tämmöisten pikaviestimen kautta tai sitten – no paljon ollaan samalla työmaallakin, että me ollaan Janin aikailla osa viikosta sitten tuollakin Sievin työpajalla. Siellä ollaan tekemässä asiakasohjaamista ja tehdään tiivistä yhteistyötä siinä myös sitten tuon työpajan vastaavan ohjaajan kanssa.

Jani: Ja vaikka silleen meillä onkin niin sanotusti omat asiakkaat, mutta kyllä me hyvin paljon sitten tarvittaessa kysytään toiselta mielipidettä ja neuvoa sitten mitä on suunniteltu asiakkaan kanssa. Että jatkuvasti oikeastaan käydään yhteistyössä, ja sitten tietenkin Karoliina on yhtenä linkkinä, kun Karoliina on myös yhtä lailla tehnyt aikaisemmin asiakastyötä ja asiakaskunta on sinällään tuttu ja sitten tavat, miten toimitaan, niin ne on tuttuja, niin porukallakin välillä mietitään sitten yhdessä, varsinkin jos esimerkiksi just tämmöinen, jolla on se työkyky tai toimintakyky heikentynyt, ja mietitään vähän suuntia, että mikä tässä on järkevää.

Karoliina: Kyllä, ja itsellekin on tärkeä pysyä siellä asiakasrajapinta mukana, että mehän ollaan tämmöinen 4 hengen työllisyyden tiimi täällä, ja me sitten tarvittaessa sijaistetaan toinen toisiamme, eli meillä kesänkin ajan pyörii palveluille läpi kesän, niin sitten tosiaan sijaistetaan, että asiakas aina tavoittaa jonkun meistä ja ne asiat etenee vaikka hänen oma ohjaajansa olisi vaikka lomalla tai poissa.

Mari: No jotakin yhteistyötahoja tuossa teillä tulikin mainittua, ja verkostotyöstä mainitsitte, niin mitä muita olennaisia yhteistyötahoja teillä löytyy?

Karoliina: No yhteistyötä tehdään tosi laajasti ja kukaanhan ei tämän kaltaista työtä pysty yksin täysin tekemään tuloksekkaasti. Ja tässä nyt on tosiaan nuorten palvelujen osalta Jelpiverkko mainittiin tuossa jo aikaisemmin, niin keskeinen yhteistyökumppani, sitten muut eri toimijat. Sytykkeelle ohjataan palveluihin asiakkaita. TE-toimistot totta kai luonnollinen yhteistyökumppani, sosiaalitoimisto, Kela, Kallion sosiaali- ja terveystyöpalvelut.

Ja sitten myös muut hankkeet ja tehdään paljon sitten kehittämissyhteistyötä muiden hankkeiden kanssa ja kokeillaan erilaisia asioita.

Jani: Muistelisin sen yhden hankkeen, kun joku My Way 2, jonka kanssa täällä on ehkä jotain tehty. *naurua*

Mari: *Kuulostaa tutulta niin joo!*

Karoliina: Ja tuota niin tosiaan tuossa jo aikaisemmin mainittiin, että hankkeen puitteissa on kilpailutettu asiakkaalle toimintaterapeutteja ja neuropsykologin arviointipalvelut. Tavallaan kootaan tarpeen mukaisesti eri toimijoita tähän toiminnan ympärille ja ostopalveluna järjestetään sitten – saadaan vähän tämmöisiä joustavia polkuja eteenpäin. Ja pystytään ohjaamaan asiakkaita tarvittaessa tutkimuksiin.

Ja sitten meillä hankkeen puitteissa toimii tämmöinen paikallisesti asiakasryhmän parissa toimivien tahoista koottu kehittämistyöryhmä hankkeen ohjausryhmän lisäksi.

Jani: Ja sittenhän tuohon voi vielä lisätä tosiaan sen että kaikki kolme meidän ollaan tuossa käyty, nyttämällä Vamlasin Melba ja IMBA -koulutukset justinsa työ- ja toimintakyvyn arviointiin, ja se liittyy oikeastaan tuohon aiempaankin jo silloin, että siinäkin sitten jo esimerkiksi Anun kanssa ollaan pajalla, tehdään samoista asiakkaista havaintoja, niin pystytään siihen ottamaan, mutta myös nyt esimerkiksi on jo kuntouttavassa työtoiminnassakin pari asiakasta, joiden kanssa on sosiaalitoimen kanssa, työkkärin kanssa sovittu, että me tehdään heille esimerkiksi tämä IMBA-arviointi.

Mari: *No minkälaisissa asioissa ja kuka teihin voi olla yhteydessä?*

Anu: No meihin saa olla yhteydessä ihan kuka vaan sieviläinen, yleensä työnhakija tai työntekijä, jos pohtii omaa tulevaisuutta, mahdollisesti opiskelua tai joku mietityttää muuten tuossa työelämässä, että hyvin matalalla kynnyksellä saa olla yhteydessä ihan keneen vain meistä ja pyritään sitten kyllä auttamaan ja etsitään niitä sopivia jatkopolkuja siinä, ja neuvotaan ja tuetaan. Oli sitten kyse työstä, työllistymisestä, opiskelusta, tai vaikka siitä työkyvyn arvioinnista niin meihin saa olla yhteydessä. Ja työnantajiahan me palvelemme kanssa mielellään. Kerrotaan työllistämisen tuista, työolosuhteiden järjestelystä ja sitten työnantajillekin voidaan tarjota työpaikalle näitä IMBA ja Melba -arviointeja, jos kokee että olisi tarvetta.

Jani: Ja sittenhän meillä on esimerkiksi ollut se, että meillä kun on työntekijä palkkatuella, että jos se olisikin sitten hyvä työntekijä johonkin yritykseen, niin me voidaan edelleensijoituksen avulla yritykseen tarjota noin kuukauden ajaksi.

Anu: Kyllä, että meiltä kannattaa sitten myös kysäistä, jos on työntekijätarpeita, että olisiko meiltä, löytyisikö sopiva tuolta asiakkaista semmoinen mahdollinen työntekijä.

Karoliina: Joo, tämä oli hyvä lisäys. Äsken jäi tosiaan tämmöinen hyvin keskeinen yhteistyökumppani, työnantaja, mainitsematta tuossa omassa listauksessa niin ehdottoman tärkeä yhteistyötaho.

Mari: *No mistä sitten löytyy teidän yhteystiedot, jos siellä on työnantaja tai työnhakija, joka miettii että otanpa yhteyttä?*

Jani: Joo, eli meidän yhteystiedot löytyy kunnan omilta nettisivuilta ja sieltä löytyy semmoinen työikäisten osio, mistä löytyy sekä Slevin työllisyyspalvelut, Työkolmio, että Tavoitteena työ - hankekin. Kaikki kolme, eli sieltä löytyy meidän kaikkien yhteystiedot.

Ja sitten myös meitä voi tavoitella Facebookin kautta ja myös Instan kautta, että meillä on siellä työllisyyspalveluilla omat tilit ja sielläkin pystyy laittamaan viestiä, jos se on helpompi tapa, kuin esimerkiksi soittaminen tai paikalle tulee siihen ensimmäiseen, niin ei muuta kuin viestiä sieltäkin kautta.

Mari: *No miten te itse olette päätyneet tänne Sieviin siihen tehtävään mitä te nyt teette?*

Jani: Tarkemmin näistä mitä itsellä on, ja myös Anulla ja Karoliinallakin on, löytyy Sievin kunnan kotisivuilta löytyvästä blogista, se on siellä taas työllisyyspalveluiden sivun alla. Sinne on avattu oma työllistymishistoriamme vähän tarkemmin.

Mari: *No sieltä sitten kaikki kuulijat stalkkaileen! Minkälaisia terveisiä haluaisitte lähettää kuulijoille?*

Jani: Terveisiä kuulijoille! *naurua*

Anu: Ihanaa kesän odotusta! Sitähän tässä nyt kaikki odotellaan, että kelit vähän lämpimää, ja jos kaipaat neuvoja, tukea, ja mikä vaan mietityttää työllisyyteen, työkykyyn, työllistämiseen liittyen, niin ota rohkeasti yhteyttä!

Jani: Joo, ongelman tai sen päättä vaivaavan asian, ei tarvitse miettiä, että onko se iso tai pieni tai tämmöinen, että jos on vaan jotakin missä tuntuu, että voisi tarteeta ehkä jotakin toista näkökulmaa tai neuvoa, ohjausta, niin ei muuta kuin ottaa meihin yhteyttä.

Karoliina: Ja meillä toimintaperiaatteisiin kuuluu se tosiaan hyvin laaja-alaisesti niiden palveluiden tarjoaminen ja palveluihin pääsemisessä auttaminen. Elikkä sen ei tarvitse olla se työllisyyteen liittyvä asia, vaan voidaan yhdessä laittaa niitä perusasioita kuntoon, tai jos pitää sitä työkykyä alkaa selvittämään, niin autetaan tarvittaessa niiden palveluiden tavoittamisessa.

Ja yhtä lailla sitten myös työnantajat ja yhdistykset ja muutkin voi ottaa yhteyttä ja pyritään auttamaan parhaamme mukaan ja ainakin sitten, jos ei heti osata itse vastata johonkin, niin selvitetään kyllä asioita ja etsitään sellaisia yhteistyötahoja, joista niitä vastauksia löytyy.

Jani: Meillä on kehittyneet itseasiassa aika laajat kontaktiverkostot näiden eri toimijoiden kanssa. Työkkäristä lähtien Kelaan ja muualle, niin yleensä löytyy se taho mistä sitä apuakin löytää, jos ei se suoraan niiltä löydy.

Mari: *Kiitos teille haastattelusta ja toivottelen vähän lämpimämpiä kelejä.*

Karoliina: Kiitos, kuin myös.

Jani: Kiitos.

Anu: Kiitos.